
PROJEKT UNUTARNJE VODE

Anketiranje korisnika i socijalna studija u okviru provedbe Projekta Unutarnje vode – prije investicije



Istraživački izvještaj za sustav odvodnje Otok – Cerna – Ivankovo

Zagreb, svibanj 2011.

Naručitelj:

Hrvatske vode

Provedba istraživanja:

Target d.o.o. za istraživanje tržišta i ispitivanje javnog mnijenja

Istraživački projekt:

Projekt Unutarnje vode

Anketiranje korisnika i socijalna studija u okviru provedbe Projekta Unutarnje vode – prije investicije

- Istraživački izvještaj za sustav odvodnje Otok – Cerna – Ivankovo

Autori:

dr. sc. Ivan Rimac

Anja Wertag, dipl. psih.

Članovi tima:

dr. sc. Nenad Karajić

dr. sc. Goran Milas

dr. sc. Irma Brković

SADRŽAJ

Pozadina projekta.....	2
Sažetak.....	5
Anketa o zadovoljstvu korisnika prije investicije	7
Metodologija	7
Upitnik	7
Uzorak	8
Priključenost na javni sustav odvodnje	8
Karakteristike stanovanja na području sustava odvodnje	9
Korisnici septičkih jama	9
Zadovoljstvo lokalnim komunalnim poduzećem i postojećim načinom odvodnje otpadnih voda	11
Povjerenje u institucije povezane s provedbom Projekta i stavovi o njihovom radu .	16
Ekološka pitanja	19
Svijest o planovima izgradnje i poboljšanja sustava odvodnje.....	21
Informiranje o provedbi Projekta Unutarnje vode.....	23
Podržavanje izgradnje planiranog sustava i spremnost na priključenje.....	25
Korisnici septičkih jama	28
Financiranje planiranog sustava odvodnje	29
Sažetak.....	33
TABLIČNI IZVJEŠTAJ.....	38

POZADINA PROJEKTA

OSNOVNE INFORMACIJE O PROJEKTU

Projekt Unutarnje vode (u daljnjem tekstu Projekt) koncept je predstavljen u okviru programa suradnje Svjetske banke i Republike Hrvatske na sastanku održanom u rujnu 2005. godine, a Ugovor o zajmu i Ugovor o projektu potpisani su od strane Republike Hrvatske i Međunarodne banke za obnovu i razvitak u 12. lipnja 2007. u Davoru. Ciljevi ovog Projekta usklađeni su sa Strategijom upravljanja vodama (NN 91/2008), te uključuju poboljšanje uvjeta vodoopskrbe, odvodnje i zaštite od poplava u slivovima rijeka Save, Drave i Dunava u Republici Hrvatskoj. Projekt se sastoji od dvije komponente: (A) Tehničke pomoći koja uključuje (1) potporu pristupu Europskoj Uniji, (2) potporu provedbi Projekta i (3) institucionalno jačanje komunalnih poduzeća; te (B) Investicijske komponente koja uključuje (1) ulaganja u komunalna poduzeća i (2) obranu od poplava. Predložene investicije doprinijet će poboljšanju standarda pružanja usluga u nizu malih općina i pomoći Hrvatskoj u ispunjenju vodnih direktiva Europske Unije i jačanju institucija odgovornih za upravljanje vodama. Također, Projekt će donijeti ekološke koristi kroz opskrbu sigurne vode za piće, prikupljanje i pročišćavanje otpadnih voda, kao i mjere obrane od poplava.

PROSTORNI OBUHVAT

Projekt Unutarnje vode prostorno obuhvaća kopneni dio Hrvatske, odnosno crnomorski sliv – vodno područje sliva Save i vodno područje sliva Drave i Dunava. Na temelju veličine sustava vodoopskrbe odnosno odvodnje i pročišćavanja otpadnih voda, postojećeg stupnja priključenosti na javne sustave vodoopskrbe odnosno odvodnje, povećanju stupnja priključenosti, mogućnosti fazne izgradnje sustava, veličine investicije prema broju novopriključenih i ukupno priključenih stanovnika, raspoloživosti tehničke dokumentacije, te u slučaju sustava vodoopskrbe zaštite vodocrpilišta i osiguranju kakvoće vode, odnosno osjetljivosti recipijenta u slučaju sustava odvodnje otpadnih voda predloženi projekti razvrstani su po prioritarnom redoslijedu. S obzirom na stupanj dovršenosti

projektne dokumentacije i spremnosti projekata za izgradnju, projekti su podijeljeni u četiri skupine. U Tablici 1.1. prikazano je 12 projekata koji su podijeljeni u ove četiri skupine.

Tablica 1.1. Prikaz projekata i područja investicije razvrstanih u skupine

Skupina	Projekt	Područje investicije
1. skupina	Virovitica	poboljšanje sustava odvodnje otpadnih voda
	Sjeverna Baranja	poboljšanje sustava vodoopskrbe
	Ogulin	poboljšanje sustava odvodnje otpadnih voda i uređaj za pročišćavanje otpadnih voda
2. skupina	Davor-Nova Gradiška	poboljšanje sustava vodoopskrbe
	Podravska Slatina	poboljšanje sustava vodoopskrbe
	Donji Miholjac	poboljšanje sustava vodoopskrbe
	Našice	poboljšanje sustava odvodnje otpadnih voda i uređaj za pročišćavanje otpadnih voda
	Južna Baranja	poboljšanje sustava odvodnje otpadnih voda
3. skupina	Vukovar	poboljšanje sustava odvodnje otpadnih voda
	Ilok	uređaj za pročišćavanje otpadnih voda
	Otok, Cerna i Ivankovo	poboljšanje sustava odvodnje otpadnih voda i uređaj za pročišćavanje otpadnih voda
4. skupina	Dugo Selo i Rugvica	poboljšanje sustava odvodnje otpadnih voda i uređaj za pročišćavanje otpadnih voda

MODEL FINANCIRANJA PROJEKTA

Standardni model financiranja definiran je na način da se sredstvima iz zajma Svjetske banke financira se 95% troškova Projekta, 5% osiguravaju Hrvatske vode iz izvornih prihoda (naknade za korištenje i zaštitu voda), a troškove PDV-a snose krajnji korisnici zajma.

Povrat zajma realizirat će se nakon počka od 5 godina od potpisivanja Ugovora o zajmu sa Svjetskom bankom, te ga je potrebno isplatiti u roku od 10 godina nakon počka.

Povrat zajma financirat će se:

- Sredstvima Državnog proračuna u iznosu od 45% do 70% (u prosjeku do 50% ukupnog zajma)
- Izvornim prihodima Hrvatskih voda u iznosu od 25%
- Sredstvima krajnjih korisnika u iznosu od 5% do 30%, ovisno o financijskim mogućnostima jedinica lokalne samouprave koje su obuhvaćene Projektom.

SAŽETAK

<p>OSNOVNE INFORMACIJE O PROJEKTU</p>	<ul style="list-style-type: none">□ Ciljevi Projekta Unutarnjih voda uključuju poboljšanje uvjeta vodoopskrbe, odvodnje i zaštite od poplava u slivovima rijeka Save, Drave i Dunava u Republici Hrvatskoj.□ Projekt se sastoji od dvije komponente: (A) Tehničke pomoći koja uključuje (1) potporu pristupu Europskoj Uniji, (2) potporu provedbi Projekta i (3) institucionalno jačanje komunalnih poduzeća; te (B) Investicijske komponente koja uključuje (1) ulaganja u komunalna poduzeća i (2) obranu od poplava.□ Predložene investicije doprinijet će poboljšanju standarda pružanja usluga u nizu malih općina i pomoći Hrvatskoj u ispunjenju vodnih direktiva Europske Unije i jačanju institucija odgovornih za upravljanje vodama, te će donijeti ekološke koristi kroz opskrbu sigurne vode za piće, prikupljanje i pročišćavanje otpadnih voda, kao i mjere obrane od poplava.
<p>PROSTORNI OBUHVAT</p>	<ul style="list-style-type: none">□ Projekt Unutarnje vode prostorno obuhvaća kopneni dio Hrvatske, odnosno crnomorski sliv – vodno područje sliva Save i vodno područje sliva Drave i Dunava.□ S obzirom na stupanj dovršenosti projektne dokumentacije i spremnosti projekata za izgradnju ukupno je 12 projekata podijeljeno u četiri skupine.
<p>MODEL FINANCIRANJA PROJEKTA</p>	<ul style="list-style-type: none">□ Standardni model financiranja definiran je na način da se sredstvima iz zajma Svjetske banke financira se 95% troškova Projekta, 5% osiguravaju Hrvatske vode iz izvornih prihoda (naknade za korištenje i zaštitu voda), a troškove PDV-a snose krajnji korisnici zajma.

- Povrat zajma realizirat će se nakon počeka od 5 godina od potpisivanja Ugovora o zajmu sa Svjetskom bankom, te ga je potrebno isplatiti u roku od 10 godina nakon počeka, a financirat će se sredstvima Državnog proračuna u iznosu od 45% do 70% (u prosjeku do 50% ukupnog zajma), izvornim prihodima Hrvatskih voda u iznosu od 25%, te sredstvima krajnjih korisnika u iznosu od 5% do 30%, ovisno o financijskim mogućnostima jedinica lokalne samouprave koje su obuhvaćene Projektom.

ANKETA O ZADOVOLJSTVU KORISNIKA PRIJE INVESTICIJE

METODOLOGIJA

U naseljima koja gravitiraju sustavima odvodnje uključenim u Anketiranje korisnika u okviru provedbe Projekta Unutarnje vode provedeno je anketno istraživanje metodom licem-u-lice na području 8 sustava odvodnje (Virovitica, Južna Baranja, Vukovar, Dugo Selo-Rugvica, Otok-Cerna-Ivankovo, Našice, Ogulin i Ilok).

U ovom izvještaju izneseni su rezultati Ankete o zadovoljstvu korisnika prije investicije provedene metodom anketnog istraživanja na području sustava odvodnje Otok – Cerna – Ivankovo.

UPITNIK

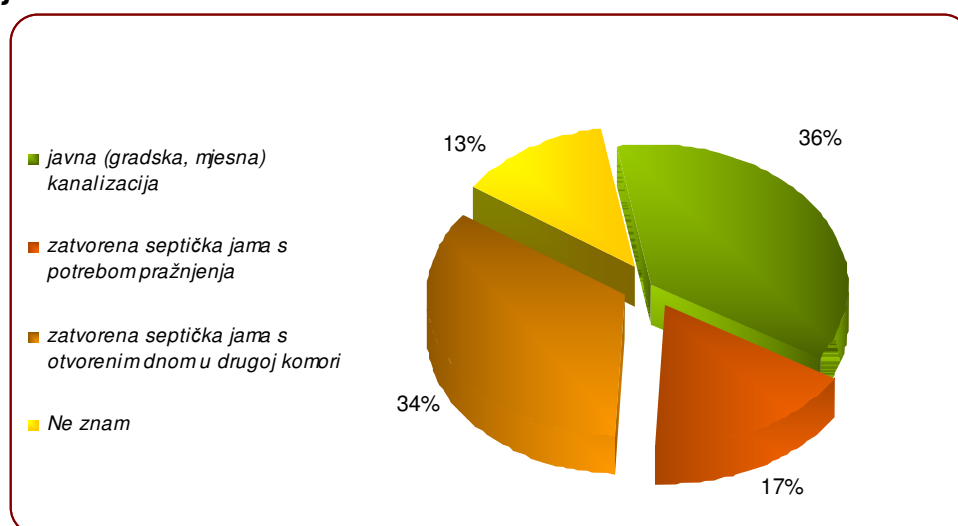
Upitnik za anketno istraživanje konstruiran je na način da se njime obuhvate teme definirane svrhom i ciljevima istraživanja. Upitnik se sastojao od 5 tematskih cjelina:

- karakteristike opskrbe pitkom vodom u kućanstvu i poljoprivrednim/stočarskim objektima
- karakteristike odvodnje otpadnih voda
- informiranost i stavovi u pročišćavanju otpadnih voda i radu relevantnih institucija
- zadovoljstvo dostupnim komunalnim uslugama i radom relevantnih institucija
- socio-demografski podaci o ispitaniku i kućanstvu.

UZORAK

Na svakoj lokaciji istraživanjem je planirano obuhvatiti 200 ispitanika. Udio stanovnika pojedinog naselja unutar svakog predmetnog sustava podjednak je udjelu broja stanovnika tog naselja u populaciji koja se vezuje uz svaki sustav. Na ovaj je način osigurano da u istraživanju sudjeluju korisnici septičkih jama i javnog kanalizacijskog sustava u onom omjeru u kojem se pojavljuju u populaciji korisnika svakog sustava. Stoga je, uz manja odstupanja, uzorak formiran kao uzorak kućanstava reprezentativan s obzirom na korišteni način odvodnje otpadnih voda. Struktura realiziranog uzorka prikazana je na Slici 1.1.

Slika 1.1. Načini odvodnje otpadnih voda iz kućanstava na području sustava odvodnje Otok – Cerna – Ivankovo



PRIKLJUČENOST NA JAVNI SUSTAV ODVODNJE

Iz Slike 1.1. vidljivo je da je trećina ispitanih kućanstava (36%) priključena na sustav javne kanalizacije. Oko polovice (51%) ispitanih kućanstava za zbrinjavanje otpadnih voda koristi septičke jame, od kojih 34% koristi zatvorene septičke jame s otvorenim dnom u drugoj komori, dok manji dio kućanstava (17%) koristi zatvorene septičke jame s potrebom pražnjenja. Manji dio (13%) ispitanih stanovnika koji je izvijestio je kako ne zna na koji su svi način se odvođe otpadne vode iz njihovog kućanstva odnosi se na korisnike septičkih jama, koji nisu znali precizirati koju vrstu septičke jame njihovo kućanstvo posjeduje. Važno je istaknuti da su svi ispitanici stanovnici

Komletinaca i Cerne korisnici septičkih jama, dok je to slučaj sa 70% građana Otoka i 27,4% građana Ivankova.

KARAKTERISTIKE STANOVANJA NA PODRUČJU SUSTAVA ODVODNJE

Sustav odvodnje otpadnih voda Otok – Cerna - Ivankovo nalazi se u Vukovarsko - srijemskoj županiji i obuhvaća naselja Otok, Cernu, Ivankovo i Komletince.

Prema posljednjem popisu stanovništva iz 2001. godine objavljenog od strane Državnog zavoda za statistiku broj prijavljenih stanovnika je 3.138 stanovnika na području Otoka, 4.149 na području Cerne, 6.695 na području Ivankova i 1.897 na području Komletinaca.

Gotovo svi ispitani stanovnici (98,5%) ovog područja žive u obiteljskim kućama, a svega troje ispitanih stanovnika s područja Ivankova živi u manjim zgradama (do 6 stanova).

Većina ispitanih kućanstava opskrbljuje se pitkom vodom putem javnog (70%) ili lokalnog gradskog vodovoda (22%), dok ih 10,5% pitku vodu crpe s izvora ili bunara. Potrebno je istaknuti da nešto više vlasnika septičkih jama (13,4%) koristi bunare u kao izvore pitke vode, nego što je to slučaj s korisnicima javne kanalizacije (5,5%).

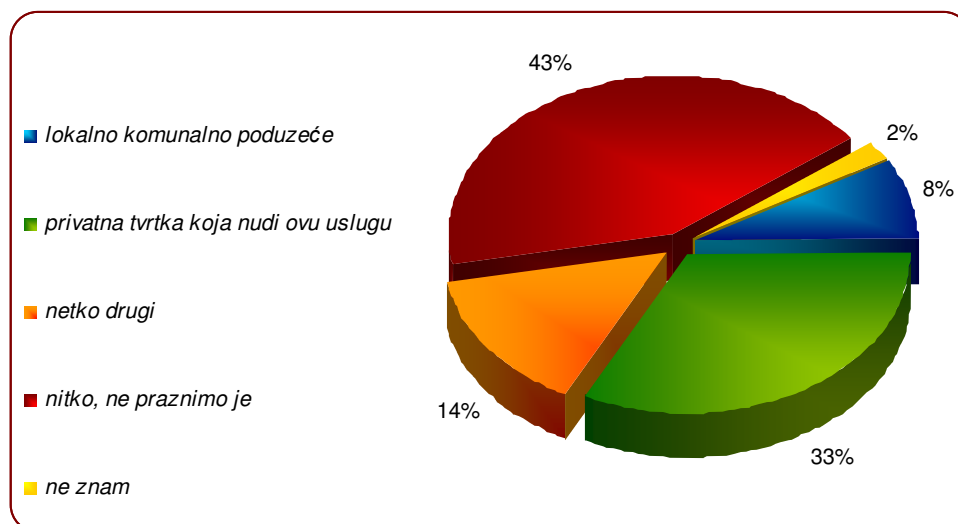
Nešto manje od polovice ispitanih stanovnika (47,5%) posjeduje odvojena poljoprivredna zemljišta, odnosno stočarske objekte. Vodoopskrba je na tim prostorima pretežno riješena putem javnog (55,7%) ili lokalnog (25,3%) gradskog vodovoda, a manji udio stanovnika (16,8%) crpi vodu s izvora ili bunara..

KORISNICI SEPTIČKIH JAMA

Kao što je već navedeno, na području sustava odvodnje Otok – Cerna - Ivankovo nešto više od polovice ispitanih kućanstava (51%) koristi septičke jame. Od ukupnog broja vlasnika septičkih jama polovica (50,4%) koristi polupropusne jame, četvrtina (26,7%) koristi nepropusne odnosno potpuno zatvorene jame s potrebom pražnjenja, dok propusne jame, sa samo jednom komorom ili direktnim ispustom koristi 3,1% domaćinstava. Kao što je već navedeno, dio ispitanih stanovnika nije znao precizirati koju vrstu septičke jame posjeduje.

S obzirom da ispitana kućanstva najčešće iskazuju kako posjeduju septičke jame polupropusnog karaktera, oko polovice kućanstava (43%) nema potrebu za pražnjenjem septičkih jama. Korisnici koje septičke jame prazne pretežno za to koriste usluge privatnih tvrtki (33%), dok manji dio koristi usluge lokalnog komunalnog poduzeća (8%) ili jame prazne osobno (14%).

Slika 2.1. Tko prazni vašu septičku jamu?

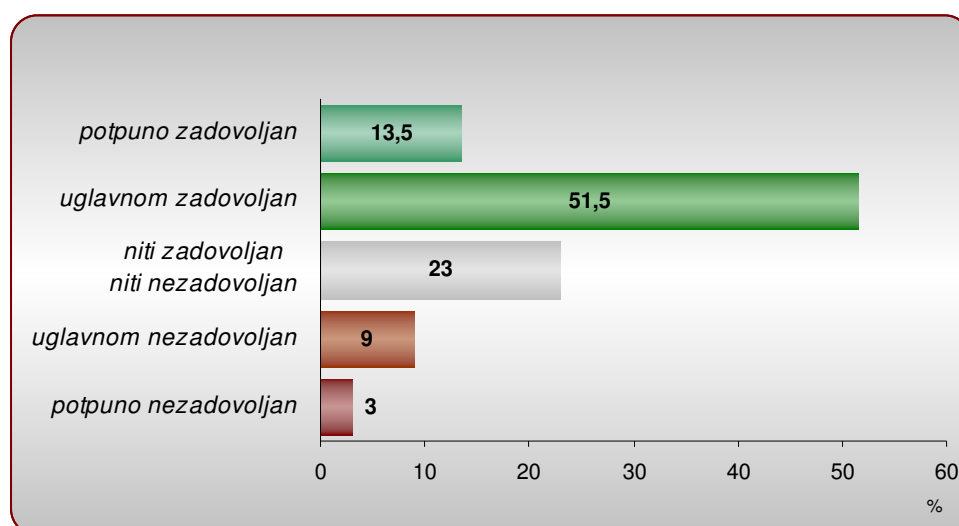


Ispitana kućanstva koja prazne svoje septičke jame, i koja su dala odgovor o kojem iznosu se radi, većinom imaju godišnje troškove pražnjenja i održavanja septičkih jama u iznosu do 500 kuna godišnje (71%). Manji broj (14,5%) navodi da je taj iznos između 501 i 1000 kuna, oko 10% izvješćuje o troškovima između 1001 i 2000 kuna, dok tek oko 5% kućanstava sa septičkim jamama plaća više od 2000 kuna godišnje. Kućanstva koja prazne svoje septičke jame općenito iskazuju zadovoljstvo uslugom pražnjenja jama; tako ih dvije trećine (66,3%) navodi kako su izrazito ili uglavnom zadovoljni. Oko petine (21%) ispitanih kućanstava svoje zadovoljstvo uslugom pražnjenja procjenjuje srednjom ocjenom („niti zadovoljan niti nezadovoljan“), dok je preostalih 12,7% uglavnom ili izrazito nezadovoljno pruženom uslugom.

ZADOVOLJSTVO LOKALNIM KOMUNALNIM PODUZEĆEM I POSTOJEĆIM NAČINOM ODVODNJE OTPADNIH VODA

U svim je kućanstvima uključenim u istraživanje ispitan i stupanj zadovoljstva uslugama lokalnog komunalnog poduzeća. Većina korisnika usluga (njih ukupno 65%) iskazuje kako je uglavnom ili čak potpuno zadovoljno uslugama koje pruža lokalno komunalno poduzeće, što se može vidjeti iz Slike 3.1. Udio onih uglavnom ili potpuno nezadovoljno pruženim uslugama iznosi 12%, pri čemu se ne zapažaju bitne razlike između korisnika septičkih jama odnosno onih priključenih na javnu kanalizaciju.

Slika 3.1. Koliko ste zadovoljni uslugama lokalnog komunalnog poduzeća?



Kada su upitani da navedu razloge za svoje zadovoljstvo odnosno nezadovoljstvo komunalnim poduzećem, korisnici su najčešće navodili kvalitetnu uslugu (21,2%), obavljanje posla za kojeg je poduzeće zaduženo (14,1%), korektno vršenje usluga (11,2%), te adekvatnost usluge (11,2%). Manji broj korisnika objašnjava svoje zadovoljstvo redovitim odvozom smeća (8,8%), dok 8,8% korisnika smatra da bi komunalno poduzeće trebalo iskazivati veći angažman pri pružanju usluga.

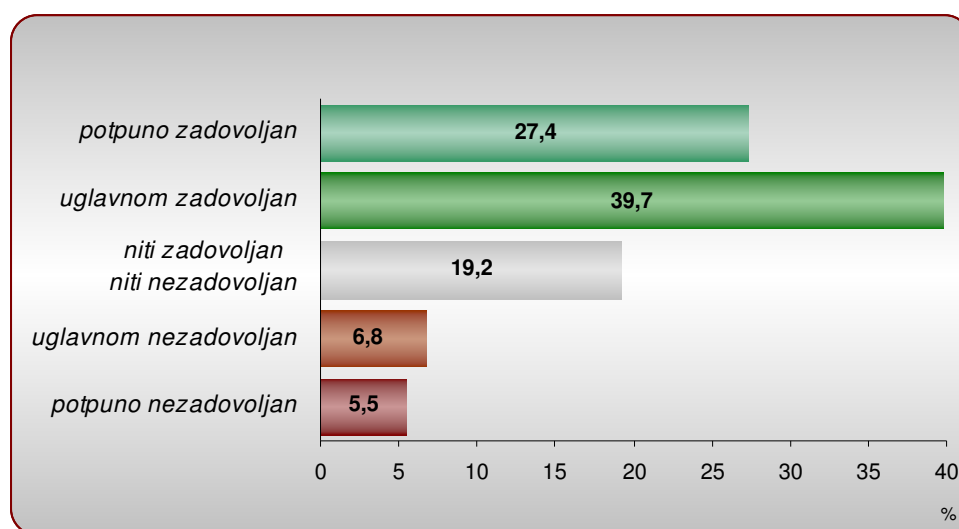
Upitani čini li im se da lokalno komunalno poduzeće radi na poboljšanju svojih usluga, skoro polovica (47,5%) korisnika koji su odgovorili na ovo pitanje smatra kako je to uglavnom ili u velikoj mjeri slučaj, dok otprilike trećina ne može zapravo jasno procijeniti da li se na poboljšanju usluga komunalnog poduzeća što radi i u

kojoj mjeri. Samo manji broj korisnika (14,3%) smatra da komunalno poduzeće ne radi na poboljšanju svoje usluge.

Zadovoljstvo postojećim sustavom odvodnje među stanovnicima koji su priključeni na njega može neformalnim kanalima komunikacije među stanovništvom uvelike doprinijeti motiviranosti korisnika septičkih jama da se priključe na javni sustav odvodnje. Stoga je stupanj zadovoljstva funkcioniranjem postojećeg kanalizacijskog sustava ispitan među korisnicima javnog sustava odvodnje na području Otok – Cerna – Ivankovo.

Kao što se može vidjeti iz Slike 3.2. oko 40% korisnika uglavnom je zadovoljno javnim sustavom odvodnje, dok je oko četvrtine (27,4%) u potpunosti zadovoljno. Petina korisnika izražava neutralan stav, dok manji udio (12,3%) iskazuje umjereno ili izrazito nezadovoljstvo radom postojećeg kanalizacijskog sustava.

Slika 3.2. Koliko ste zadovoljni funkcioniranjem postojećeg kanalizacijskog sustava? (samo priključeni korisnici)



U svim je kućanstvima obuhvaćenima ovim istraživanjem postavljeno i pitanje o pojedinim specifičnim prigovorima koji se uobičajeno javljaju vezano uz odvodnju otpadnih voda. Kao što je vidljivo iz Slike 3.3., više od polovice svih ispitanih stanovnika nije uputilo niti jednu zamjerku načinu odvodnje otpadnih voda kojim se trenutno koristi; no taj je postotak nešto viši među korisnicima septičkih jama (61,4%), nego među korisnicima javnog sustava odvodnje (43,8%).

Što se tiče specifičnih zamjerki postojećem načinu odvodnje otpadnih voda iz njihovog doma, korisnici priključeni na javni sustav odvodnje najčešće su navodili izlivanje otpadnih voda na zemljište (20,5%), povremene neugodne mirise (20,5%), vraćanje otpadnih voda iz odvoda (19,2%), dotrajalost ili loše rješenje instalacija u stambenim objektima (17,8%), nedovoljnu brzinu otjecanja otpadnih voda (13,7%) te nedovoljan kapacitet cijevi (12,3%). Zamjerke korisnika septičkih jama najviše su se odnosile na povremene neugodne mirise (26,8%), oborinske vode koje ometaju odvodnju otpadnih voda (19,7%), nedovoljnu brzinu otjecanja otpadnih voda (13,4%), i izlivanje otpadnih voda na zemljište (12,6%).

Slika 3.3. Udio korisnika koji bi uputili pojedine zamjerke načinu odvodnje otpadnih voda iz njihovog doma



Gotovo svi ispitanici stanovnici (94,5%) navode kako pritužbe vezane uz funkcioniranje sustava odvodnje nisu upućivali niti jednoj instituciji ili službi. Dio korisnika javne kanalizacije koji se s ovakvom pritužbom obratio nekoj instituciji ili službi, navodi da je to najčešće bilo komunalno poduzeće, dok se nešto manji broj obratio gradskom ili općinskom uredu. Korisnici septičkih jama su se sa svojim pritužbama uglavnom obraćali gradskom ili općinskom uredu, dok su se u manjem broju obraćali i

komunalnom poduzeću. Preferirani način podnošenja pritužbi za oba tipa korisnika bio je osobno, dolaskom u ured poduzeća ili institucije, dio se obratio telefonom, a jedan korisnik se obratio i klasičnim pisanim putem.

Većina korisnika koja je podnijela pritužbu nekoj instituciji navodi kako nisu bili zadovoljni reakcijom službe kojoj su se obratili (72% ih je bilo izrazito ili uglavnom nezadovoljno), a u većoj su mjeri nezadovoljstvo iskazivali korisnici septičkih jama.

Osim specifičnih prigovora koji se uobičajeno javljaju vezano uz odvodnju otpadnih voda, stanovnici su upitani i o stupnju slaganja s nizom tvrdnji koje se tiču korištenja javne kanalizacije i septičkih jama. Obzirom na umjereno visoke prosječne vrijednosti (na skali od 1-*uopće se ne slažem* do 5-*potpuno se slažem*) može se reći kako se ispitani korisnici uglavnom slažu s tvrdnjama da je dužnost svakog građanina redovito podmirivati račune vodoopskrbe i odvodnje, neovisno o njihovom iznosu (M=4,10), da izgradnja sustava otpadnih voda ne bi mogla nikome štetiti (M=3,96), da su troškovi priključenja na javni kanalizacijski sustav preveliki da bi se kućanstva za to odlučila (M=3,98), da su priključne pristojbe su previsoke (M=3,87), da bez obzira na njihovu izvedbu, septičke jame smrde (M=3,84), te da su septičke jame zastarjeli i u moderno vrijeme neprihvatljiv način reguliranja ispusta otpadnih voda (M=3,72). Važno je naglasiti kako se pokazalo da se korisnici septičkih jama značajno više ($p < 0,05$) slažu s tvrdnjama koje se odnose na financijske aspekte (vezane uz priključne pristojbe i troškove priključenja), što se može vidjeti iz prosječnih ocjena slaganja prikazanih u Tablici 2.1. Također, premda se svi ispitani korisnici najmanje slažu s tvrdnjama koje se odnose na jednakost korištenja septičkih jama i javne kanalizacije („Za korisnike je potpuno svejedno imaju li septičku jamu ili su priključeni na javni sustav odvodnje“ te „Septičke jame su jednako dobro rješenje kao i javni sustav odvodnje.“), korisnici septičkih jama iskazuju značajno manje slaganje s ovim tvrdnjama ($p < 0,05$). S obzirom na ove rezultate, može se primjetiti kako su korisnici septičkih jama skloniji percipirati troškove priključenja kao visoke, što bi mogao biti izvor otpora njihovom priključenju. S druge strane, ovi su korisnici skloniji smatrati da su septičke jame lošije rješenje od javnog sustava odvodnje, što bi mogao biti dobar motivator za priključenje na javni sustav odvodnje.

Tablica 2.1. Prosječne procjene slaganja s pojedinim tvrdnjama

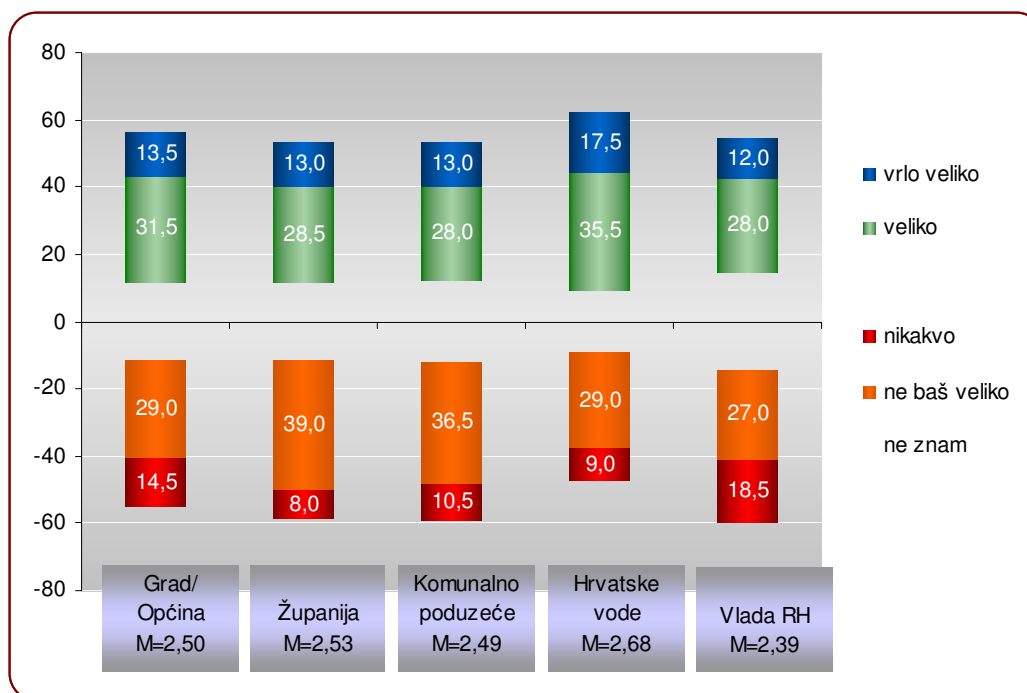
Tvrdnja	Korisnici javne kanalizacije	Korisnici septičkih jama	Ukupno
Dužnost je svakog građanina redovno podmirivati račune za vodoopskrbu i odvodnju neovisno o njihovom iznosu.	4,00	4,15	4,10
Izgradnja sustava pročišćavanja otpadnih voda ne bi mogla nikome štetiti.	4,00	3,94	3,96
Troškovi priključenja na javni kanalizacijski sustav su preveliki da bi se kućanstva za to odlučila.	3,66	4,02	3,89
Priključne pristojbe su previsoke.	3,58	4,03	3,87
Bez obzira kako su izvedene, septičke jame smrde.	3,70	3,91	3,84
Septičke jame su zastarjeli i u moderno vrijeme neprihvatljiv način reguliranja ispusta otpadnih voda.	3,84	3,65	3,72
Septičke jame otpuštaju u zemlju štetne tvari koje mogu zagađati rijeke i izvore pitke vode, te bunare i čatrnje.	3,73	3,50	3,58
Isplativije je biti priključen na javni sustav odvodnje nego imati septičku jamu.	3,74	3,44	3,55
Septičke jame smanjuju kvalitetu zemljišta na kojem su izgrađene.	3,68	3,38	3,49
Za korisnike je potpuno svejedno imaju li septičku jamu ili su priključeni na javni sustav odvodnje.	2,66	2,33	2,45
Septičke jame su jednako dobro rješenje kao i javni sustav odvodnje.	2,68	2,27	2,42

POVJERENJE U INSTITUCIJE POVEZANE S PROVEDBOM PROJEKTA I STAVOVI O NJIHOVOM RADU

Spremnost na priključenje na javni sustav odvodnje, kao i prihvaćanje provedbe i realizacije planiranog projekta unapređenja sustava odvodnje otpadnih voda ovisi dijelom i o slici koju lokalno stanovništvo ima o institucijama povezanim s Projektom odnosno stupnju povjerenja kojega prema tim institucijama iskazuje.

Kod stanovništva područja sustava odvodnje Otok – Cerna – Ivankovo, mišljenja vezana uz povjerenje prema institucijama povezanim s provedbom Projekta Unutarnje vode uglavnom su podijeljena. Ispitani stanovnici najviše povjerenja iskazuju prema Hrvatskim vodama, gdje 53% ispitanih gaji vrlo veliko ili veliko povjerenje, dok se o nepovjerenju izjasnilo samo 38% stanovnika. Nešto manje povjerenja iskazano je prema lokalnoj samoupravi (45% iskazuje povjerenje, dok 43,5% iskazuje nepovjerenje), Vukovarsko - srijemskoj županiji (41,5% naprama 47%), komunalnom poduzeću (41% naprama 47%), te Vladi Republike Hrvatske (41% naprama 46,5%). Bitno je napomenuti da se oko 12%-15% ispitanog stanovništva nije izjasnilo o stupnju povjerenju prema institucijama vezanim uz Projekt.

Na Slici 4.1. prikazane su prosječne ocjene izračunate na temelju ovako dobivenih procjena stupnja povjerenja u institucije (mjerna ljestvica kretala se od 1-*nikakvo povjerenje* do 4-*vrlo veliko povjerenje*). Testiranje razlika među prosječnim ocjenama povjerenja u institucije pokazuje kako stanovnici najviše povjerenja iskazuju Hrvatskim vodama, čija se prosječna ocjena povjerenja značajno razlikuje od prosječnih ocjena povjerenja ostalim institucijama ($p < 0,05$). Također, pokazalo se da ispitanici stanovnici značajno manje vjeruju Vladi Republike Hrvatske nego Županji, dok su prosječne ocjene povjerenja prema ostalim akterima uključenim u provedbu Projekta podjednake.

Slika 4.1. Povjerenje stanovništva u institucije povezane s provedbom Projekta

Kada je u pitanju donošenje stručnih odluka vezanih uz provedbu Projekta Unutarnje vode, sukladno visoko iskazanom povjerenju, tri četvrtine stanovnika (75%) na području sustava Otok – Cerna – Ivankovo povjerilo bi takve odluke Hrvatskim vodama. Nešto manje od polovice (45%) smatra da bi odluke trebali donositi predstavnici lokalne vlasti (47,5%), oko trećine smatra da bi odluke trebalo donositi komunalno poduzeće (32%). Oko četvrtine ispitanih građana prepustilo bi donošenje odluka i Vukovarsko - srijemskoj županiji (26%) te ekološkim udrugama (25%), te Vladi Republike Hrvatske (22%). Tek manji dio ispitanih građana ove odluke povjerio bi zavodima za urbanizaciju, što se može vidjeti iz Tablice 3.1.

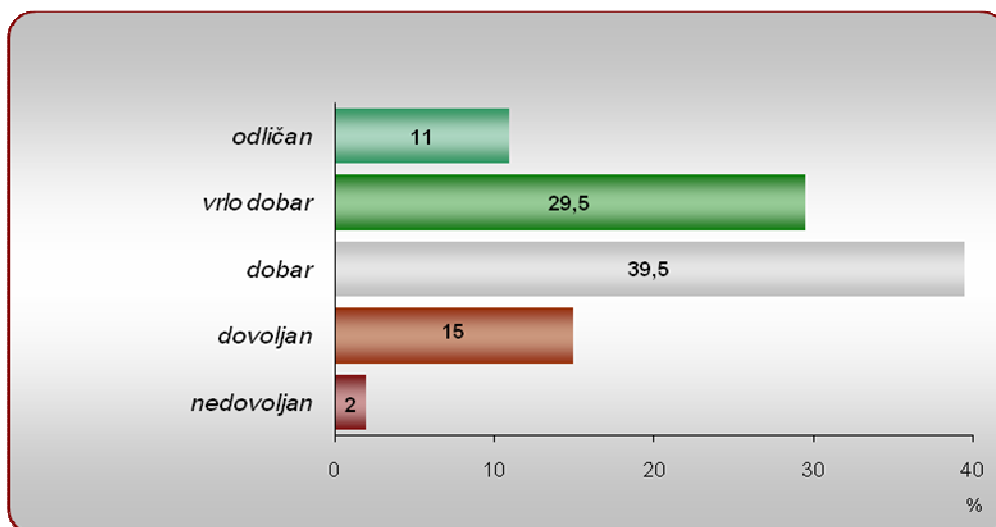
Tablica 3.1. Tko bi, prema vašem mišljenju, trebao donositi stručne odluke koje su vezane za provedbu ovakvog projekta? (moguće više odgovora)

Subjekt	Postotak odgovora
Hrvatske vode	75
Grad/općina	45
Komunalno poduzeće	32
Županija	26
Ekološke udruge	25
Vlada Republike Hrvatske	22
Zavodi za urbanizaciju	11,5
Netko drugi	7

Izuzev povjerenja u institucije povezane s provedbom Projekta, te pitanja donošenja stručnih odluka vezanih uz provedbu Projekta, ispitane su i percepcije građana o ulozi Hrvatskih voda kao jedne od glavnih institucija uključene u ovaj Projekt, odnosno kojim bi se problemima trebale baviti – kako na lokalnoj, tako i na državnoj razini. Ispitani stanovnici najčešće su navodili da bi se, na njihovom području, Hrvatske vode trebaju baviti kvalitetom i čistoćom vode (27,2%), obranom od poplava (22,3%), održavanjem kanala (14,1%), te čišćenjem kanala (12,5%). Na državnoj razini, građani su u najvećem broju smatrali da je uloga Hrvatskih voda obrana od poplava (29,9%), te briga oko kvalitete i čistoće vode (22,8%).

Kada su upitani kojom školskom ocjenom bi ocijenili rad Hrvatskih voda, najviše ispitanih stanovnika dodijelilo je ocjenu dobar (39,5%), nešto manji broj ocjenu vrlo dobar (29,5%), dok bi ocjenu odličan dodijelilo 11%, dovoljan 15% a ocjenu nedovoljan 2%, što se može vidjeti iz Slike 4.2. Prosječna ocjena rada Hrvatskih voda iznosi 3,34.

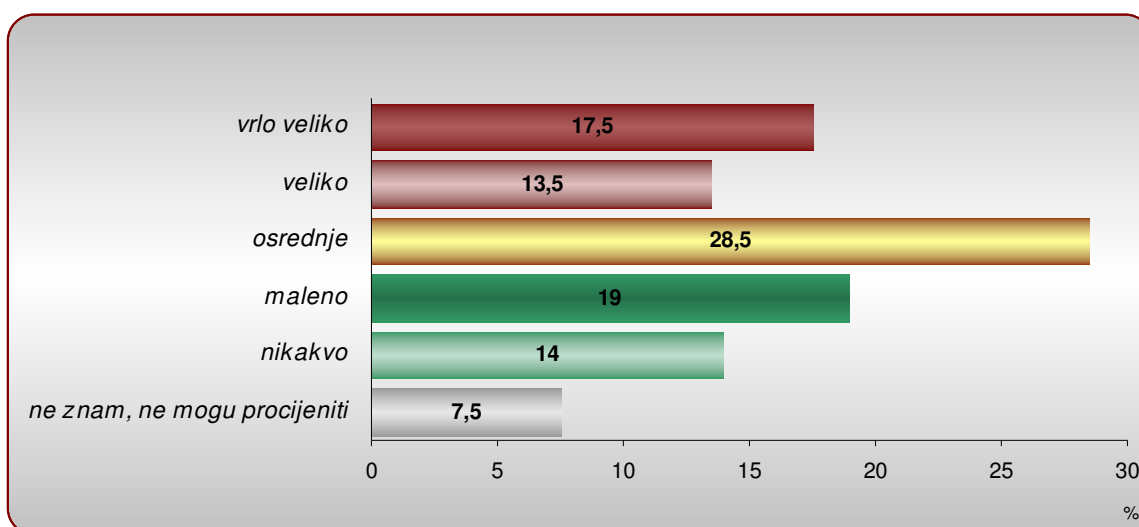
Slika 4.2. Kako biste ocijenili rad Hrvatskih voda, školskim ocjenama 1-5?



EKOLOŠKA PITANJA

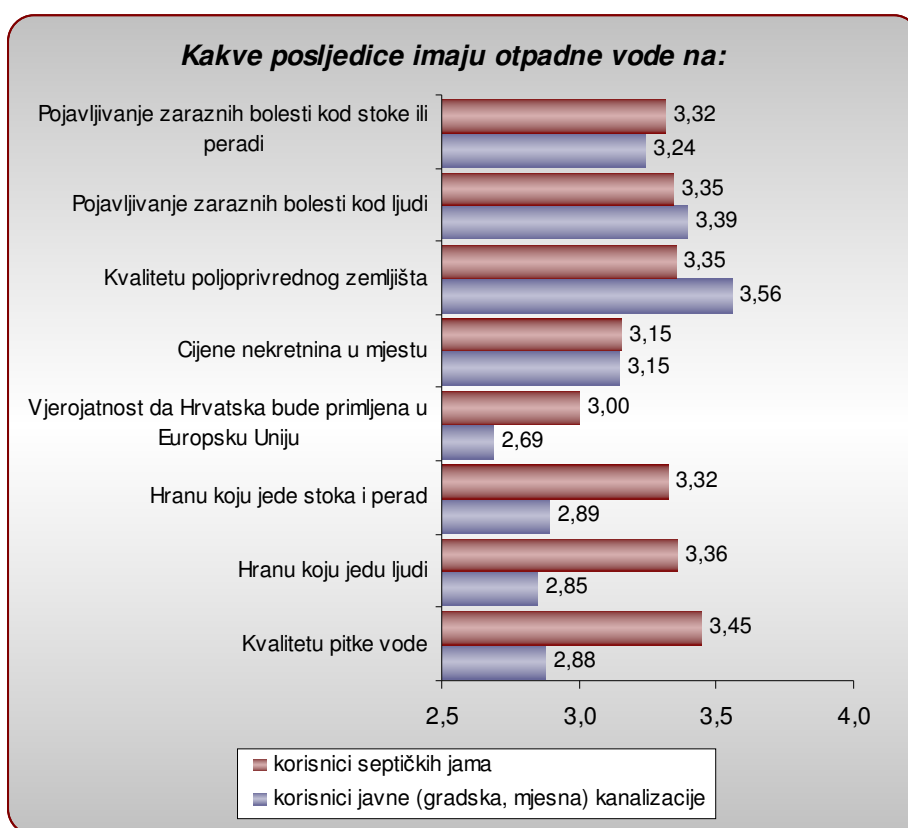
Unutar Ankete o zadovoljstvu korisnika prije investicije ispitano je kako stanovnici procjenjuju onečišćenje koje izazivaju otpadne vode na mjestu gdje se izlijeva kanalizacija. Iz Slike 5.1. vidljivo je da najviše građana procjenjuje onečišćenje osrednjim (28,5%), 33% smatra da je onečišćenje nikakvo ili maleno, dok 31% stanovnika misli da je onečišćenje vrlo veliko ili veliko.

Slika 5.1. Koliko onečišćenje izazivaju otpadne vode na mjestu gdje se kanalizacija izlijeva?



Briga oko zaštite okoliša procijenjena je i kroz pitanje o učinku koji otpadne vode imaju na različite aspekte poput kvalitete pitke vode, hrane, vjerojatnosti priključenja Europskoj Uniji, cijenu nekretnina u mjestu, kvalitete poljoprivrednog zemljišta i pojavljivanja zaraznih bolesti. Sudionici istraživanja upitani su da procijene kakve posljedice (na skali od 1-nikakve, do 5-*vrlo velike*) otpadne vode imaju na svaki od ponuđenih aspekata. Izračunate su prosječne vrijednosti procjena korisnika javne kanalizacije i septičkih jama te je njihova usporedba prikazana na Slici 5.2.

Slika 5.2. Usporedba prosječnih procjena posljedica otpadnih voda korisnika javne kanalizacije i korisnika septičkih jama



Iz odgovora je vidljivo kako, u načelu, stanovnici ovog područja vide otpadne vode kao potencijalni problem u raznim sferama funkcioniranja društva (većina prosječnih ocjena viša od tri), posebice kvaliteti poljoprivrednog zemljišta, pojavljivanju zaraznih bolesti kod ljudi, te stoke i peradi, kvalitetu pitke vode, hranu koju jedu ljude, kao i stoka, te cijene nekretnina u mjestu. Pokazalo se da korisnici septičkih jama u dijelu slučajeva procjenjuju značajno štetniji učinak otpadnih voda od korisnika javne

kanalizacije, pogotovo u procjeni kvalitete hrane i vode, što bi se moglo objasniti time da su izravno upoznati s negativnim posljedicama posjedovanja septičkih jama.

Općenito, iz odgovora se nesumnjivo vidi kako stanovnici područja sustava odvodnje Otok – Cerna - Ivankovo prepoznaju usku povezanost pitanja otpadnih voda s jedne i niza ekoloških, ekonomskih i političkih pitanja s druge strane.

SVIJEST O PLANOVIMA IZGRADNJE I POBOLJŠANJA SUSTAVA ODVODNJE

Upoznatost stanovništva s postojećim sustavom odvodnje otpadnih voda, kao i s planovima izgradnje i poboljšanja sustava, važna je karika u aktivnoj provedbi i uspješnoj realizaciji Projekta na svakoj od planiranih lokacija.

Većina ispitanih korisnika (69%) na području sustava odvodnje Otok – Cerna - Ivankovo iskazuju kako znaju gdje završava otpadna voda iz njihovog stana ili kuće, navodeći da otpadne vode iz njihovih kućanstava završavaju u septičkim jamama (48,5%) ili kanalizaciji (16%), što odgovara korištenom načinu odvodnje kojeg su ispitanici naveli. S druge strane, upitani o tome gdje završava kanalizacija njihovog mjesta, ispitanici uglavnom nisu upoznati s tom informacijom (63%), dok oni koji znaju najčešće navode rijeke (28,5%).

S činjenicom da je trenutno u provedbi projekt kojime bi se trebao poboljšati kanalizacijski sustav u mjestu u kojem žive, polovica ispitanih stanovnika (52,5%) iskazuje kako nije upoznata s istim. Ovdje je važno istaknuti kako su korisnici septičkih jama u većem broju upoznati s provođenjem projekta od korisnika javne kanalizacije (61,4% korisnika septičkih jama naprama 23,3% korisnika javne kanalizacije). Također, stanovnici pojedinih naselja pokazuju različit stupanj upoznatosti s provedbom Projekta: čak 95,8% ispitanih stanovnika Komletinaca navodi kako je upoznato s provedbom ovog Projekta, a to isto navodi 63,5% ispitanih stanovnika Cerne i 60% Otoka, dok to iskazuje svega 17,9% ispitanih stanovnika Ivankova. Stanovnici koji su upoznati s provedbom projekta navode kako su o provedbi saznali kroz javne radove (52,6%), dok je nešto manji udio saznao preko mještana (36,8%).

Premda manje od polovice ispitanih stanovnika navodi kako je upoznato s provedbom Projekta Unutarnje vode, svega 10% smatra da je detaljnije upoznato s planovima izgradnje sustava odvodnje otpadnih voda Otok – Cerna – Ivankovo.

Čak 97% ukupno anketiranih stanovnika navodi da do sada nije niti jednom bilo na službeni način kontaktirano, niti je osobno primilo službene informacije o projektu izgradnje kanalizacijskog sustava. U malom broju slučajeva u kojima su bili kontaktirani, stanovnici izvješćuju da su ih kontaktirali predstavnici lokalne samouprave.

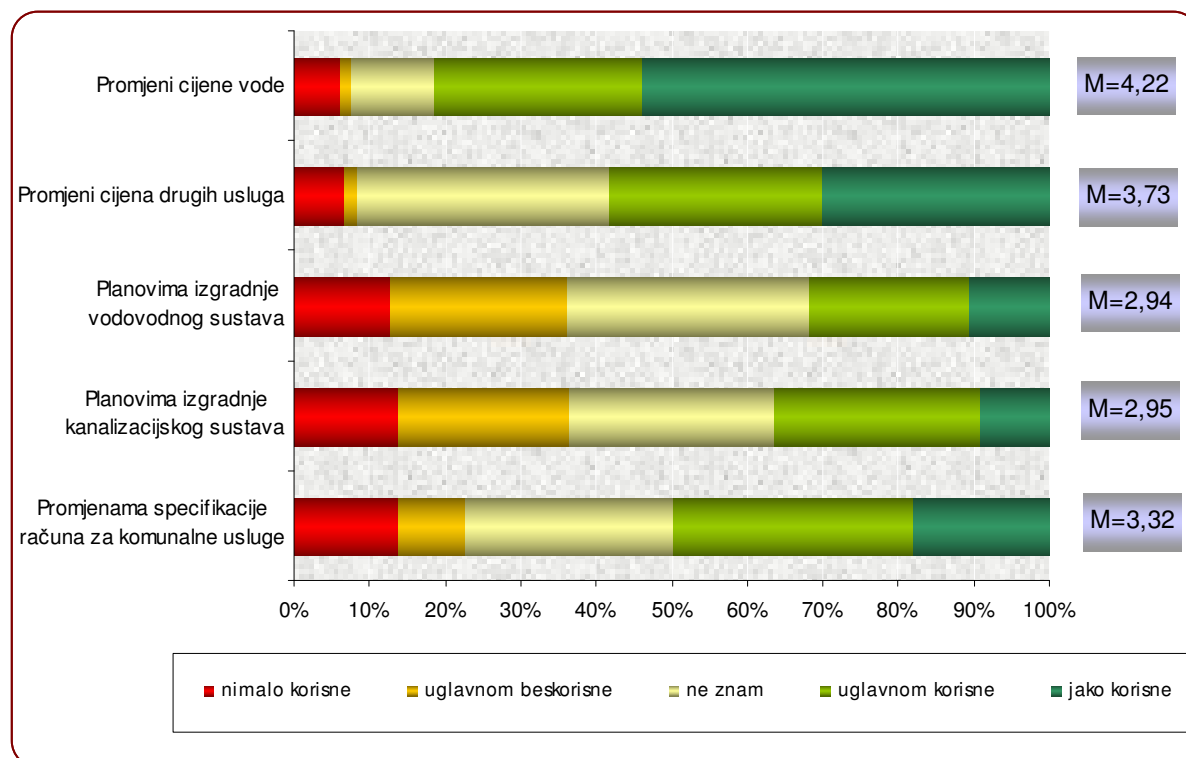
Većina (87,5%) građana nije se sama informirala o projektu izgradnje kanalizacije, dok oni koji su se informirali (12,5%) prvenstveno navode da su se informirali putem neformalne komunikacije s mještanima (56%), putem interneta (20%), te u lokalnoj samoupravi (12%). Važno je istaknuti kako su korisnici septičkih jama u dvostruko većem broju slučajeva od korisnika javne kanalizacije sami tražili informacije o projektu izgradnje kanalizacije.

Većina ispitanih građana izjavljuje da u zadnjih pet godina nije na kućnu adresu dobila gotovo nikakve pisane informacije ili obavijesti, bilo da je riječ o promjeni cijene vode (67,5% ih izjavljuje da o tome nije dobilo obavijesti), promjeni cijene drugih usluga (70%), planovima izgradnje vodovodnog sustava (76,5%), planovima izgradnje kanalizacijskog sustava (78%), ili o promjenama specifikacije računa za komunalne usluge (78%). U ovom slučaju je bitno ukazati da su korisnici javne kanalizacije u znatno višoj mjeri primali obavijesti, što nije slučaj s korisnicima septičkih jama. Stoga okvirno od polovice do dvije trećine korisnika javne kanalizacije iskazuje kako su primili neku vrstu obavijesti, dok je to slučaj sa samo 8-15% vlasnika septičkih jama. Takav nalaz može se protumačiti činjenicom da korisnici javne kanalizacije obavijesti primaju uz račune, koje korisnici septičkih jama ne dobivaju.

Načelno, sudionici koji su izvijestili da su primili neku od navedenih informacija na kućnu adresu uglavnom navode da su obavijesti stigle od strane Hrvatskih voda (od 2,5% do 19% građana), komunalnog poduzeća (od 2,5% do 10%) ili lokalne uprave (od 1,5% do 19,5%). U prosjeku, sudionici su najkorisnijima procijenili (na skali od 1–*nimalo korisne*, do 5–*jako korisne*) informacije o promjeni cijene vode (M=4,21), dok su korisnima procijenili dobivene informacije o promjeni cijena drugih usluga (M=3,73). Primljene obavijesti o promjeni specifikacija računa za komunalne usluge

(M=3,31), informacije o izgradnji kanalizacijskog (M=2,95) i vodovodnog (M=2,93), ispitani građani nisu procijenili niti korisnima, niti nekorisnima (Slika 8.1).

Slika 6.1. Procjena korisnosti primljenih informacija



INFORMIRANJE O PROVEDBI PROJEKTA UNUTARNJE VODE

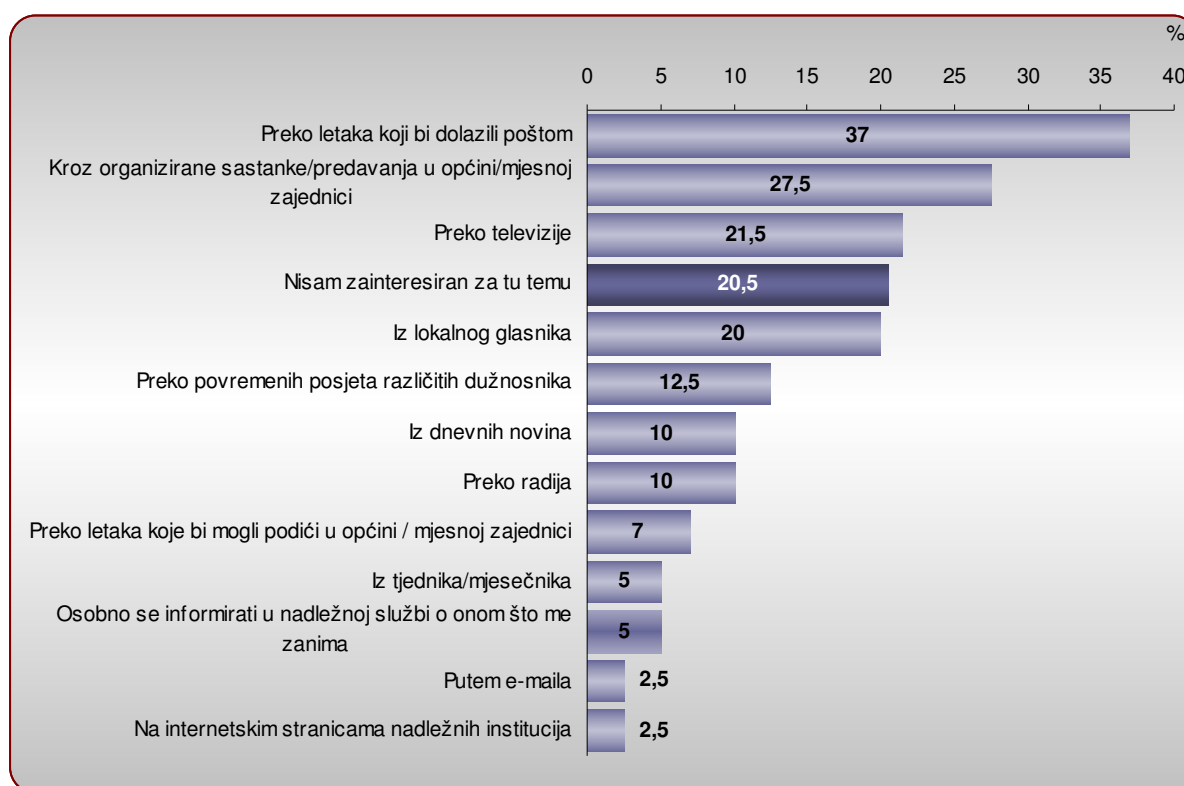
Kako se o projektima ovog tipa može informirati na različite načine, sudionici istraživanja upitani su i na koje bi načine željeli doznati više o planovima izgradnje ili poboljšanja kanalizacijskog sustava na području u kojem žive.

Kao što je već navedeno, oko polovice ispitanih stanovnika s područja sustava odvodnje Otok – Cerna – Ivankovo nije informirano o provedbi Projekta, no većina iskazuje interes za tu temu (svega 20,5% sudionika navodi da nije zainteresirano za ovu temu). Kako se o projektima ovakvog tipa stanovnici u lokalnim zajednicama mogu informirati iz različitih izvora, ispitano je koje komunikacijske kanale preferiraju stanovnici ovog područja.

Općenito, najveći dio ispitanih stanovnika preferira informiranje o planovima izgradnje i poboljšanja kanalizacijskog sustava putem letaka koji bi dolazili poštom na

njihove kućne adrese (37%). Značajan udio ispitanih stanovnika iskazuje da bi o projektima ovakvog tipa voljeli biti informirani putem organiziranih sastanaka ili predavanja u mjesnoj zajednici (27,5%), kao i putem medija, posebice televizije (21,5%), lokalnog glasnika (20%), dnevnih novina (10%) i radija (10%), te putem povremenih posjeta različitih dužnosnika (12,5%). Općenito, ostali preferirani oblici među stanovnicima s područja sustava odvodnje Otok – Cerna – Ivankovo informiranja su rjeđe zastupljeni, što se može vidjeti na Slici 7.1.

Slika 7.1. Na koji način biste željeli doznati više o planovima izgradnje ili poboljšanja kanalizacionog sustava i izgradnje uređaja za pročišćavanje?

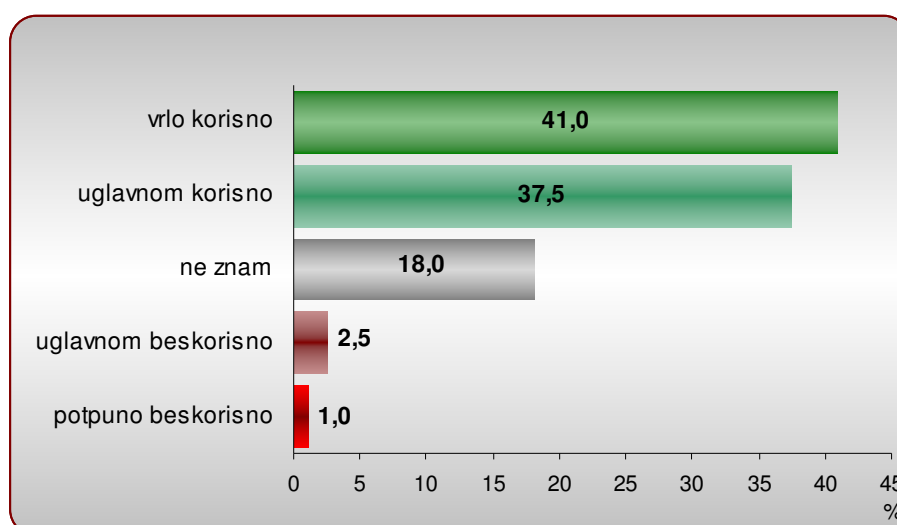


PODRŽAVANJE IZGRADNJE PLANIRANOG SUSTAVA I SPREMNOST NA PRIKLJUČENJE

Sukladno već opisanom relativno niskom stupnju informiranosti o detaljima provedbe Projekta Unutarnje vode, većina stanovnika područja sustava odvodnje Otok – Cerna - Ivankovo nije upoznata niti s lokacijom na kojoj bi se trebao izgraditi uređaj za pročišćavanje otpadnih voda: takav odgovor dalo je 98,6% ispitanih korisnika javne kanalizacije i 85% korisnika septičkih jama. Sudionici koji navode da znaju lokaciju planiranog uređaja u više od pola slučajeva navode Novake.

Premda je polovica sudionika istraživanja neinformirana o planovima poboljšanja sustava odvodnje otpadnih voda, gotovo svi (93,5%) ispitani stanovnici s područja sustava odvodnje Otok – Cerna – Ivankovo podržavaju izgradnju uređaja za pročišćavanje otpadnih voda u njihovom mjestu. Također, većina ispitanih stanovnika (78,5%) ovog područja smatra da uređaj za pročišćavanje otpadnih voda uglavnom ili vrlo korisnim. Tek 3,5% sudionika (i to većinom korisnika javne kanalizacije) drži da od takvoga uređaja ne bi bilo koristi, što se može vidjeti iz Slike 8.1.

Slika 8.1. Kako ocjenjujete korisnost uređaja za pročišćavanje otpadnih voda?



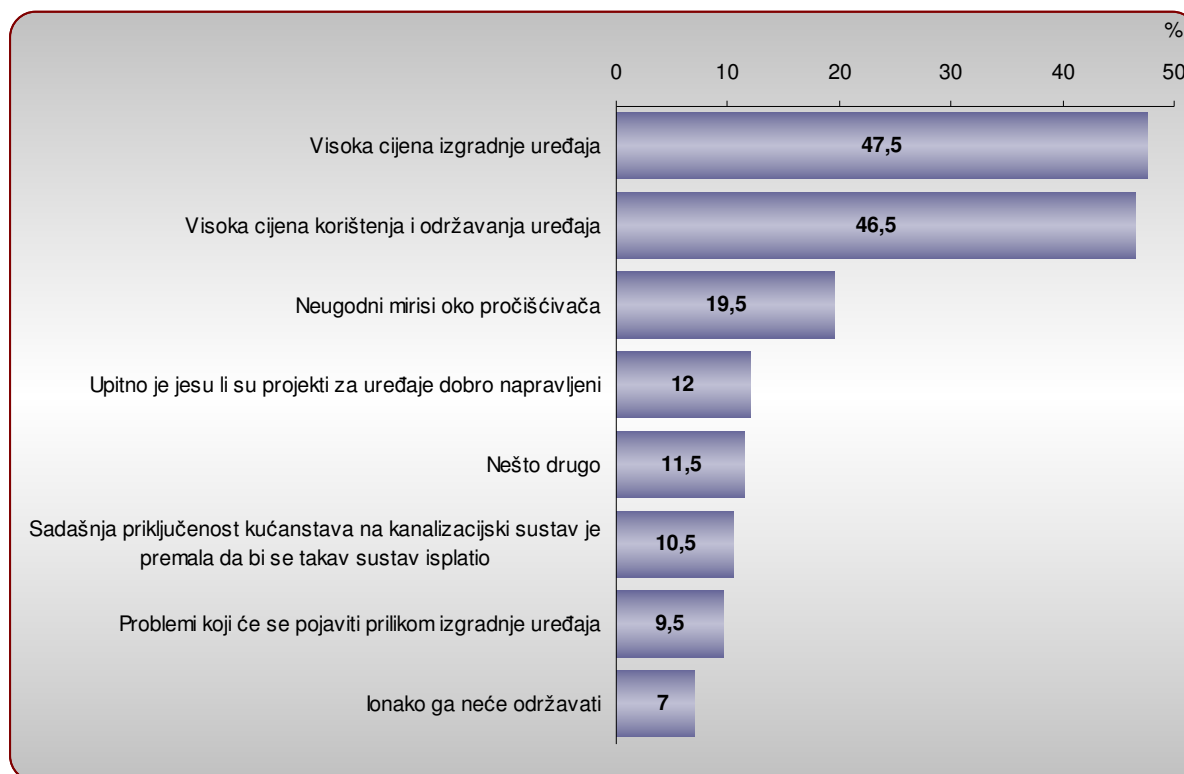
Specifičnu korisnost pročišćavanja otpadnih voda za različite skupine pojedinaca i institucije, stanovnici s područja sustava odvodnje Otok – Cerna - Ivankovo općenito procjenjuju vrlo visokom (procjene su davane na skali od 5 stupnjeva, pri čemu je 1-*nikakva* a 5-*vrlo velika*). Kao što se može vidjeti iz Tablice 4.1., ispitani stanovnici s ovog područja daju vrlo visoke procjene korisnosti (sve procjene su više od 3,5) za sve skupine pojedinaca i institucija.

Tablica 4.1. Prosječne procjene korisnosti pročišćavanja otpadnih voda za različite subjekte

Subjekt	Prosječna ocjena
Buduće generacije	4.27
Postojeća industrijska postrojenja	4.16
Komunalna poduzeća	4.08
Ugostitelji	3.99
Poljoprivrednici	3.91
Država u cjelini	3.90
Ribari	3.85
Stanovnici mjesta	3.79
Lokalni političari	3.76
Vlasnici vikendica	3.70

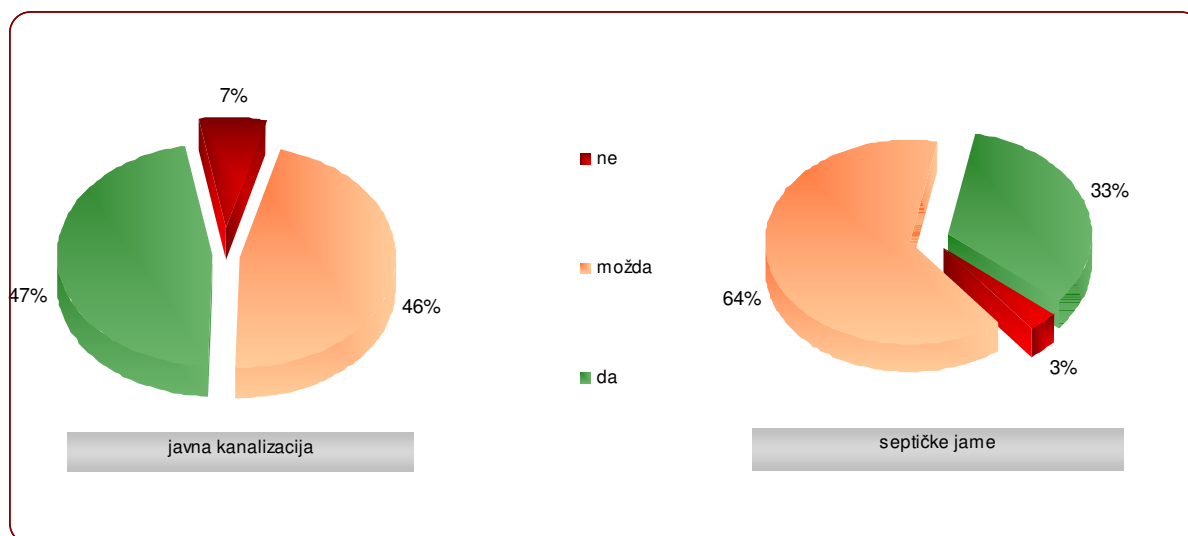
Izgradnja uređaja za pročišćavanje otpadnih voda te njegovo lociranje bilo gdje na području nekog naselja može kod stanovnika izazvati i neke negativne reakcije, koje djelomično potječu i iz očekivanja građanstva o negativnim stranama postojanja takvog uređaja. Ispitani stanovnici s područja sustava odvodnje Otok – Cerna – Ivankovo smatraju da su potencijalne negativne strane uređaja prvenstveno one financijske prirode, odnosno visoka cijena izgradnje (47,5%) te korištenja i održavanja uređaja (46,5%). Manji broj sudionika navodi neugodne mirise oko pročišćivača (19,5%) i sumnju u ispravnost nacrtu projekata za uređaje (12%) kao negativne strane postojanja uređaja za pročišćavanje, što se može vidjeti iz Slike 8.2.

Slika 8.2. Koje negativne strane postojanja uređaja za pročišćavanje biste mogli istaknuti?



Prema mišljenju oko polovice (47%) korisnika javne kanalizacije, izgradnja uređaja za pročišćavanje otpadnih voda povećala bi vjerojatnost priključivanja stanovnika na buduću kanalizacijsku mrežu, dok druga polovica (46%) smatra da bi takav scenarij možda bio moguć. Korisnici septičkih jama pokazuju više skepticizma u procjeni vjerojatnosti priključenja: 64% ih smatra da je moguće da bi izgradnja utjecala na nepriključena domaćinstva, dok je samo trećina uvjerena da bi se ta vjerojatnost sigurno povećala. Svega nekolicina korisnika javne kanalizacije (7%) i septičkih jama (3%) mišljenja su da izgradnja uređaja za pročišćavanje ne bi povećala vjerojatnost priključivanja nepriključenih domaćinstava na javni sustav odvodnje, što se može vidjeti iz Slike 8.3.

Slika 8.3. Bi li, prema vašem mišljenju, izgradnja uređaja za pročišćavanje otpadnih voda povećala vjerojatnost da se nepriključena domaćinstva priključe na jedinstvenu kanalizacijsku mrežu?



KORISNICI SEPTIČKIH JAMA

Dio pitanja oko spremnosti na priključenje na javni sustav odvodnje, u Anketiranju korisnika u okviru provedbe Projekta Unutarnje vode, općenito je postavljan samo korisnicima septičkih jama bilo koje vrste.

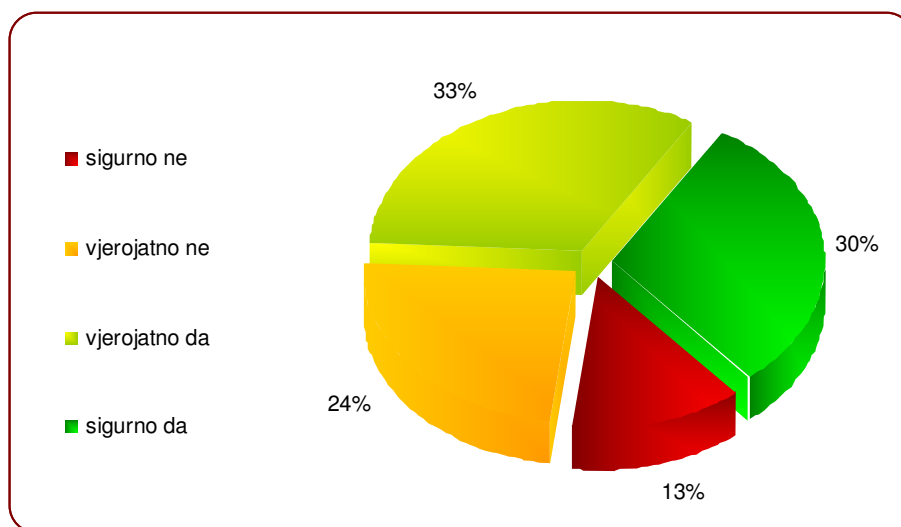
U trenutku prikupljanja podataka¹, nešto manje od polovine ispitanih korisnika septičkih jama (48%) izjavilo je da imaju mogućnost priključenja na javni kanalizacijski sustav, dok 38,6% smatra da nema takvu mogućnost. Samo manji broj ispitanih korisnika septičkih jama (13,4%) ne zna ima li mogućnost priključenja. Od ukupnog broja sudionika koji su naveli da imaju mogućnost priključenja na javni sustav odvodnje, njih 78,8% navodi da se namjerava priključiti čim prije. Korisnici septičkih jama koji imaju mogućnost priključenja, ali se ne namjeravaju priključiti na javni kanalizacijski sustav, kao razloge najčešće navode nedostatak financijskih sredstava, starost, ili navode kako nemaju potrebe za priključenjem.

Upitani bi li, u situaciji kada bi javni (gradski) kanalizacijski sustav došao do njihove kuće, pristali priključiti se na njega, većina sadašnjih korisnika septičkih jama (ukupno 63%) odgovara kako bi vjerojatno ili sigurno prihvatili tu mogućnost. Oko

¹ Prikupljanje podataka provedeno je u prosincu 2010. godine i siječnju 2011. godine

četvrtine (24%) korisnika septičkih jama navodi kako vjerojatno ne bi prihvatili mogućnost priključenja, dok 13% smatra da to sigurno ne bi učinili, što se može vidjeti iz Slike 9.1. Ovi sudionici kao razloge svog stajališta najčešće navode nedostatak financijskih sredstava, visoku cijenu priključka, kao i zadovoljstvo trenutnim načinom odvodnje, odnosno septičkom jamom.

Slika 9.1. Kada bi javni (gradski) kanalizacijski sustav došao do Vaše kuće biste li (prestali koristiti septičku jamu) i priključili se na njega?



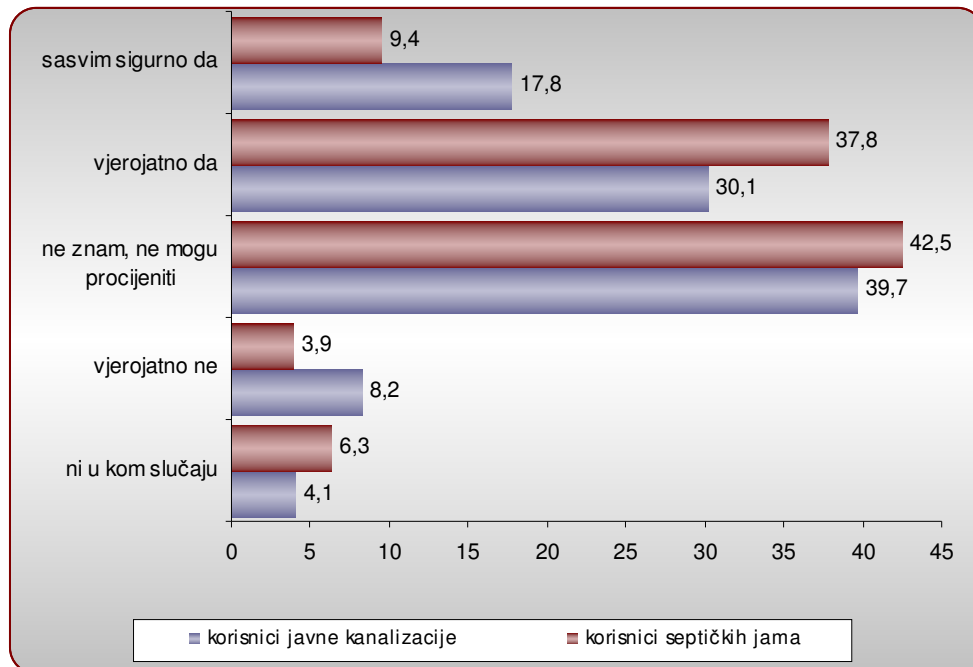
Koliki su sada troškovi priključenja na javni kanalizacijski sustav zna (ili smatra da zna) 31,5% trenutnih korisnika septičkih jama, a gotovo svi procjenjuju da bi to iznosilo više od 4000 kuna.

FINANCIRANJE PLANIRANOG SUSTAVA ODVODNJE

Svi sudionici ovog istraživanja, kako korisnici septičkih jama tako i korisnici sustava javne kanalizacije, upitani su za mišljenje o tome tko bi trebao snositi troškove izgradnje kanalizacijskog sustava od glavne cijevi do kuće, a tko troškove priključenja kućnog kanalizacijskog sustava na javni. Nešto manje od polovice korisnika (oko 43%) smatra da bi troškove izgradnje kanalizacijskog sustava od kuće do glavne cijevi trebalo snositi komunalno poduzeće ili općinski proračun, dok u nešto manjem broju smatraju da bi taj trošak trebao preuzeti državni proračun (21%) ili sam korisnik (24%). Upitani o tome tko bi trebao snositi troškove priključenja kućnog

kanalizacijskog sustava na javni (gradski) sustav, više od polovice sudionika (56%) smatra da je to korisnikova obveza, dok značajni ali manji udio ih smatra da bi troškove trebalo snositi i općinski proračun (32,5%) ili komunalno poduzeće (22,5%). Kao što se može vidjeti iz Slike 10.1., najveći udio ispitanih stanovnika (41,5%) ne može procijeniti da li su spremni snositi povećane troškove u svrhu izgradnje sustava odvodnje. Međutim, značajan udio ispitanih stanovnika, kako korisnika septičkih jama, tako i korisnika priključenih na sustav javne odvodnje, vjerojatno bi, ili sasvim sigurno bi bilo spremno snositi takvo povećanje troškova (ukupno 37,5%). Tek neznatan dio svih ispitanih građana vjerojatno ne bi, odnosno nikako ne bi bio spreman snositi povećane troškove. Također, može se primijetiti da je stupanj slaganja u procjeni spremnosti snošenja povećanih troškova između korisnika septičkih jama i korisnika priključenih na javnu kanalizaciju sličan, izuzev veće suzdržanosti u iskazivanju apsolutne sigurnosti u spremnost snošenja povećanih troškova kod korisnika septičkih jama.

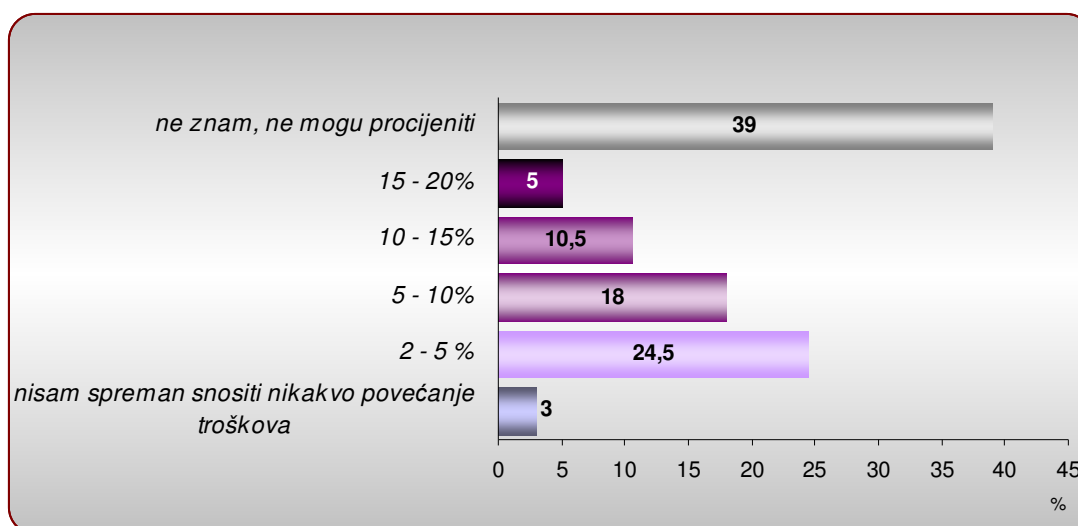
Slika 10.1. Jeste li spremni snositi povećane troškove čija je svrha izgradnja sustava odvodnje?



Kada su sudionicima istraživanja izravno ponuđeni postotni iznosi mogućeg povećanja troškova na sadašnju cijenu, 3% sudionika ostaje pri stavu da ne bi bili spremni snositi nikakvo povećanje troškova, dok bi ostali u najvećem broju slučajeva

pristali na povećanje troškova od 2-5 posto (tako odgovara njih ukupno 24,5%), povećanje troškova od 5-10 posto bilo bi spremno prihvatiti 18% sudionika, dok bi 10,5% sudionika bilo spremno snositi i do 15 posto veće troškove nego sada. Svega 5% stanovnika, i to isključivo korisnika javne kanalizacije, bilo bi spremno izdvajati više od 15% dosadašnjeg iznosa. Takav trend je vidljiv i kod ostalih procjena postotka, gdje su korisnici javne kanalizacije nešto spremniji prihvatiti veća povećanja cijena u svrhu izgradnje javne kanalizacije. Sukladno odgovoru na pitanje o spremnosti snošenja povećanih troškova u svrhu izgradnje sustava odvodnje, i u ovom slučaju 39% ispitanika ne zna, odnosno ne može procijeniti koji je najviši iznos koji bi bili spremni snositi, što se može vidjeti iz Slike 10.2.

Slika 10.2. Koji je najviši iznos takvog povećanja troškova na sadašnju cijenu koji biste bili spremni snositi?



Upitani što misle, iz kojih bi se izvora najviše trebala financirati gradnja i održavanje uređaja za pročišćavanje otpadnih voda stanovnici područja sustava odvodnje Otok – Cerna – Ivankovo u prvome redu navode da bi to trebali biti gradski odnosno općinski proračun (68%). Oko polovice ispitanih stanovnika smatra kako bi troškove gradnje i održavanja uređaja trebali snositi Vlada Republike Hrvatske (53%) te Hrvatske vode (50%), a nešto manje od polovice (43,5%) spominje i Vukovarsko – srijemsku županiju. Oko trećine (34,5%) ispitanih građana smatra da bi se ovaj uređaj trebao financirati i iz sredstava komunalnog poduzeća, dok su ostali izvori financiranja rijetko spominjani, što se može vidjeti iz Tablice 5.1.

Tablica 5.1. Izvori iz kojih bi se najviše trebala financirati izgradnja uređaja za pročišćavanje otpadnih voda (moguće više odgovora)

Izvor financiranja	Postotak odgovora
Grad / Općina	68
Vlada RH / država	53
Hrvatske vode	50
Županija	43,5
Komunalno poduzeće	34,5
Europska Unija	7
Ministarstvo javnih radova, obnove i graditeljstva	6
Ministarstvo turizma	5,5
Stanovnici	4,5
Velika poduzeća u regiji	4
Svjetska banka	0,5

Konačno, na izravno pitanje bi li i stanovnici koji nisu priključeni na kanalizacijsku mrežu trebali snositi troškove izgradnje i održavanja sustava odvodnje i uređaja za pročišćavanje nešto manje od polovice (44,5%) sudionika iskazuje kako smatraju da bi ove troškove trebali snositi isključivo priključeni korisnici. Samo četvrtina (25,5%) ispitanih građana smatra da bi nepriključeni stanovnici trebali snositi dio troškova, dok se oko trećine sudionika (30%) ne zna izjasniti po tom pitanju.

SAŽETAK

<p>PRIKLJUČENOST ISPITANIH KORISNIKA</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Na području sustava odvodnje Otok – Cerna – Ivankovo oko trećine (36%) kućanstava je priključeno na javnu kanalizacijsku mrežu, dok dio kućanstava (sva kućanstva s područja Komletinaca i Cerne, te većina s područja Otoka i nešto manji udio građana Ivankova) pri zbrinjavanju otpadnih voda koristi propusnim ili polupropusnim septičkim jamama (34%), odnosno zatvorenim septičkim jamama s potrebom pražnjenja (17%).
<p>KORIŠTENJE SEPTIČKIH JAMA</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Gotovo polovica kućanstava (43%) koja se prilikom zbrinjavanja otpadnih voda koriste septičkim jamama navodi kako svoje septičke jame uopće ne prazni. U trećini slučajeva (33%) za pražnjenje koriste usluge privatnih tvrtki, ili to pražnjenje obavljaju osobno (14%). <input type="checkbox"/> Oni koji prazne svoje septičke jame, za usluge pražnjenja i održavanja izdvajaju uglavnom do 500 kuna godišnje (71%), a korištenom uslugom su u većini slučajeva (66,3%) izrazito ili uglavnom zadovoljni.
<p>KORISNICI KANALIZACIJE</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Većina korisnika javnog kanalizacijskog sustava odvodnje (njih 67,1%) zadovoljna je funkcioniranjem postojećeg sustava.
<p>ZADOVOLJSTVO KOMUNALNIM PODUZEĆEM I POSTOJEĆIM NAČINOM ODVODNJE IZ KUĆANSTVA</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Dvije trećine (65%) ispitanih stanovnika zadovoljno je radom lokalnog komunalnog poduzeća, dok ih 47,5% smatra da lokalno komunalno poduzeće radi i na poboljšanju svoje usluge. Nešto više od polovice (55%) ukupno ispitanih kućanstava ne može uputiti niti jednu zamjerku načinu odvodnje otpadnih voda kojim se trenutno koristi. <input type="checkbox"/> Za vlasnike septičkih jama, navedeni prigovori najčešće se odnose uz povremene neugodne mirise i oborinske

	<p>vode koje ometaju odvodnju, dok korisnici javne kanalizacije u najviše slučajeva navode izlivanje otpadnih voda na zemljište, povremene neugodne mirise vraćanje otpadnih voda iz odvoda, te dotrajalost ili loše rješenje instalacija u stambenim objektima.</p>
<p>GRAĐANI O INSTITUCIJAMA</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Povjerenje u institucije povezane s provedbom Projekta Unutarnje je kod stanovništva s područja sustava odvodnje Otok – Cerna – Ivankovo vode podijeljeno. Najizraženije povjerenje stanovnici iskazuju Hrvatskim vodama. <input type="checkbox"/> Sukladno visokom iskazanom povjerenju, donošenje stručnih odluka vezanih uz uz provedbu Projekta, tri četvrtine ispitanih stanovnika (75%) povjerilo bi Hrvatskim vodama. <input type="checkbox"/> Dosadašnji rad Hrvatskih voda u prosjeku bi ocijenili ocjenom dobar.
<p>EKOLOŠKA PITANJA</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Onečišćenje kojeg izazivaju otpadne vode na mjestu gdje se kanalizacija izliva podjednak broj ispitanika (oko 30%) smatra velikim, osrednjim, ili malenim. <input type="checkbox"/> Iako većina ispitanih sudionika procjenjuje da otpadne vode imaju štetan utjecaj na razne aspekte funkcioniranja, korisnici septičkih jama procjenjuju štetniji učinak otpadnih voda na kvalitetu hrane i vode za ljude i životinje od korisnika javne kanalizacije.
<p>INFORMIRANOST GRAĐANA O SUSTAVU ODVODNJE I PLANOVIMA IZGRADNJE</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Većina ispitanih korisnika (69%) s područja sustava odvodnje Otok – Cerna - Ivankovo navode kako znaju gdje završava otpadna voda iz njihovog stana ili kuće. No, istovremeno ih samo trećina zna gdje završava kanalizacija naselja ili dijela grada u kojem žive. <input type="checkbox"/> Nešto više od polovice korisnika septičkih jama (61,4%), te oko četvrtine (23,3%) korisnika javne kanalizacije

	<p>upoznato je s činjenicom da je trenutno u provedbi projekt kojim bi se trebao poboljšati kanalizacijski sustav. Također, ispitani stanovnici pojedinih naselja pokazuju različite stupnjeve informiranosti o provedbi ovog projekta. Ove informacije sudionici su u najvećem broju slučajeva doznali putem opaženih javnih radova (52,6%), te neformalnom komunikacijom s mještanima (36,8%).</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Svega 10% ispitanih stanovnika smatra da je upoznato s detaljnijim planovima izgradnje sustava. <input type="checkbox"/> Gotovo nitko (97% ispitanih stanovnika) nije do sada dobio službene informacije o Projektu. <input type="checkbox"/> Izgradnju uređaja za pročišćavanje otpadnih voda velika većina ispitanih stanovnika (93,5%) podržava, a sam uređaj procjenjuje korisnim (78,5%).
<p>SPREMNOST NA PRIKLJUČENJE</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Kada bi javni (gradski) kanalizacijski sustav došao do njihove kuće, dvije trećine sadašnjih korisnika septičkih jama (63%) pristalo bi se priključiti na njega. <input type="checkbox"/> Oni koji izjavljuju da to vjerojatno ili sigurno ne bi učinili svoje odgovore obrazlažu nedostatkom financijskih sredstava, visokom cijenom priključka ili zadovoljstvom postojećim načinom odvodnje, odnosno septičkom jamom.
<p>FINANCIJSKI ASPEKTI</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Sudionici istraživanja smatraju da bi troškove izgradnje kanalizacijskog sustava od kuće do glavne cijevi u prvome redu trebalo snositi komunalno poduzeće ili općinski proračun (43%). S druge strane više od polovice ispitanika smatra da bi priključenje kućne kanalizacije na javni sustav trebao snositi sam korisnik (56%), te u manjoj mjeri općinski proračun (32,5%) ili komunalno poduzeće (22,5%). <input type="checkbox"/> Ispitani građani smatraju da bi gradnju i održavanje

	<p>uređaja za pročišćavanje otpadnih voda prvenstveno trebala financirati lokalna samouprava (68%), a potom i Vlada Republike Hrvatske te Hrvatske vode.</p> <ul style="list-style-type: none">□ Stanovnici područja sustava odvodnje Otok – Cerna - Ivankovo bi u 24,5% slučajeva pristali snositi povećane troškove čija je svrha izgradnja sustava odvodnje ako bi to povećanje iznosilo 2-5 posto na sadašnju cijenu. Povećanje troškova od 5-10 posto bilo bi spremno prihvatiti 18% stanovnika, dok ih 39% nije znalo jasno procijeniti koliki bi iznos povećanja troškova za njih bio prihvatljiv.□ Najveći udio ispitanih stanovnika (44,5%) drži da bi troškove izgradnje i održavanja sustava odvodnje te uređaja za pročišćavanje trebali snositi samo oni stanovnici koji su priključeni na kanalizacijsku mrežu, dok ih četvrtina (25,5%) smatra kako bi i nepriključeni stanovnici trebali snositi dio ovih troškova kroz plaćanje posebnih taksi.
<p>KOMUNIKACIJSKA STRATEGIJA</p>	<ul style="list-style-type: none">□ Iako je trenutno upoznatost s detaljima provedbe Projekta i planovima izgradnje novoga sustava među stanovnicima područja sustava odvodnje Otok – Cerna - Ivankovo djelomična, petina (20,5%) ih izjavljuje da za tu temu uopće nisu zainteresirani.□ U najvećem broju slučajeva stanovnici bi željeli informacije dobiti putem organiziranih sastanaka ili predavanja u mjesnoj zajednici (27,5%), kao i putem medija, posebice televizije (21,5%), lokalnog glasnika (20%), dnevnih novina (10%) i radija (10%), te putem povremenih posjeta različitim dužnosnika (12,5%).□ Dobro osmišljena, razumljiva i ciljana komunikacijska strategija (u prvome redu usmjerena prema trenutnim

korisnicima septičkih jama), kao i različiti oblici informiranja kroz stanovnicima prihvatljive i dostupne kanale i načine pomogli bi da se stanovnici detaljnije upoznaju s krajnjom koristi koju će imati od sadašnjeg ulaganja u sustav te da spremnije prihvate sudjelovanje u financiranju izgradnje i proširenja sustava odvodnje na području Otok – Cerna – Ivankovo.

TABLIČNI IZVJEŠTAJ

PROJEKT UNUTARNJE VODE

Anketiranje korisnika i socijalna studija u okviru provedbe Projekta Unutarnje vode – prije investicije



Tablični izvještaj za sustav odvodnje Otok – Cerna – Ivankovo

Zagreb, svibanj 2011.

Naručitelj:

Hrvatske vode

Provedba istraživanja:

TARGET d.o.o. za istraživanje tržišta i ispitivanje javnog mnijenja

Istraživački projekt:

Projekt Unutarnje vode

Anketiranje korisnika i socijalna studija u okviru provedbe Projekta
Unutarnje vode - prije investicije

- Tablični izvještaj za područje sustava odvodnje Otok–Cerna–Ivankovo -

Autori:

dr. sc. Ivan Rimac

Anja Wertag, dipl. psih.

Članovi tima:

dr. sc. Nenad Karajić

dr. sc. Goran Milas

dr. sc. Irma Brković

1. Na koji ste sve način opskrbljeni pitkom vodom u vašem domu?

	TIP ODVODNJE		Ukupno
	Javna (gradska, mjesna) kanalizacija	Septička jama	
Gradski vodovod (javni)	53.4	79.5	70
Gradski vodovod (lokalni)	43.8	9.4	22
S izvora ili iz bunara	5.5	13.4	10.5
Broj ispitanika	73	127	200

Maksimalno odstupanje uzorka

+- 11.7

+- 8.8

+- 7.0

2. Na koji način crpate vodu?

	TIP ODVODNJE		Ukupno
	Javna (gradska, mjesna) kanalizacija	Septička jama	
Ručnim ispumpavanjem / vađenjem	1.4	6.3	4.5
Pomoću električnih pumpi / hidrofora	4.1	7.1	6
Bez odgovora	94.5	86.6	89.5
Broj ispitanika	73	127	200

Maksimalno odstupanje uzorka

+- 11.7

+- 8.8

+- 7.0

3. Koliko često se događa da ovaj način opskrbe vodom ne može zadovoljiti Vaše potrebe ili da vode potpuno nestane?

	TIP ODVODNJE		Ukupno
	Javna (gradska, mjesna) kanalizacija	Septička jama	
Jednom godišnje ili rjeđe	60.3	59.8	60
Dva do pet puta godišnje	37	26.8	30.5
Šest do deset puta godišnje	1.4	6.3	4.5
Više od deset puta godišnje		0.8	0.5
Bez odgovora	1.4	6.3	4.5
Broj ispitanika	73	127	200

Maksimalno odstupanje uzorka

+- 11.7

+- 8.8

+- 7.0

* u tablicama su prikazani postotni udjeli

4. Na koji ste sve način opskrbljeni pitkom vodom na Vašem poljoprivrednom zemljištu i/ili stočarskim objektima ?

	TIP ODVODNJE		Ukupno
	Javna (gradska, mjesna) kanalizacija	Septička jama	
Gradski vodovod (javni)	35.6	21.3	26.5
Gradski vodovod (lokalni)	23.3	5.5	12
Iz spremišta oborinskih voda (cisterna, gustijerna)	2.7		1
S izvora ili iz bunara	9.6	7.1	8
Nemamo odvojene poljoprivredne površine/objekte	32.9	63.8	52.5
Nemamo pitku vodu u tim objektima		3.1	2
Broj ispitanika	73	127	200

Maksimalno odstupanje uzorka

+- 11.7

+- 8.8

+- 7.0

5. Na koji način crpate vodu?

	TIP ODVODNJE		Ukupno
	Javna (gradska, mjesna) kanalizacija	Septička jama	
Ručnim ispumpavanjem / vađenjem	6.8	3.9	5
Pomoću električnih pumpi / hidrofora	2.7	3.1	3
Bez odgovora	90.4	92.9	92
Broj ispitanika	73	127	200

Maksimalno odstupanje uzorka

+- 11.7

+- 8.8

+- 7.0

* u tablicama su prikazani postotni udjeli

6. Koliko često se događa da ovaj način opskrbe vodom ne može zadovoljiti Vaše potrebe ili da vode potpuno nestane?			
	TIP ODVODNJE		Ukupno
	Javna (gradska, mjesna) kanalizacija	Septička jama	
Jednom godišnje ili rjeđe	27.4	19.7	22.5
Dva do pet puta godišnje	35.6	9.4	19
Šest do deset puta godišnje	4.1	3.9	4
Bez odgovora	32.9	66.9	54.5
Broj ispitanika	73	127	200
<i>Maksimalno odstupanje uzorka</i>	<i>+ - 11.7</i>	<i>+ - 8.8</i>	<i>+ - 7.0</i>

7. Jesu li na Vašem računu razložene stavke koje se plaćaju?			
	TIP ODVODNJE		Ukupno
	Javna (gradska, mjesna) kanalizacija	Septička jama	
Ne	23.3	3.1	10.5
Da	72.6	80.3	77.5
Bez odgovora	4.1	16.5	12
Broj ispitanika	73	127	200
<i>Maksimalno odstupanje uzorka</i>	<i>+ - 11.7</i>	<i>+ - 8.8</i>	<i>+ - 7.0</i>

* u tablicama su prikazani postotni udjeli

8. Koliko vode trošite mjesečno?			
	TIP ODVODNJE		Ukupno
	Javna (gradska, mjesna) kanalizacija	Septička jama	
manje od 10 m3	60.3	33.1	43
između 11 i 20 m3	26	33.1	30.5
između 21 i 50 m3	8.2	15.7	13
između 51 i 100 m3		3.1	2
više od 100 m3	2.7	7.1	5.5
bez odgovora	2.7	7.9	6
Broj ispitanika	73	127	200
<i>Maksimalno odstupanje uzorka</i>	<i>+ - 11.7</i>	<i>+ - 8.8</i>	<i>+ - 7.0</i>

9. Koliko kuna mjesečno plaćate vodu (Vašem komunalnom poduzeću)?			
	TIP ODVODNJE		Ukupno
	Javna (gradska, mjesna) kanalizacija	Septička jama	
manje od 70 kn	43.8	49.6	47.5
između 71 i 140 kn	46.6	33.1	38
između 141 i 210 kn	5.5	4.7	5
između 211 i 280 kn	1.4		0.5
više od 280 kn		1.6	1
bez odgovora	2.7	11	8
Broj ispitanika	73	127	200
<i>Maksimalno odstupanje uzorka</i>	<i>+ - 11.7</i>	<i>+ - 8.8</i>	<i>+ - 7.0</i>

* u tablicama su prikazani postotni udjeli

11. Od kada je vaše kućanstvo priključeno na kanalizacijsku mrežu?			
	TIP ODVODNJE		Ukupno
	Javna (gradska, mjesna) kanalizacija	Septička jama	
manje od 20 godina	30.1		11
između 21 i 50 godina	2.7		1
bez odgovora	67.1	100	88
Broj ispitanika	73	127	200
<i>Maksimalno odstupanje uzorka</i>	<i>+ - 11.7</i>	<i>+ - 8.8</i>	<i>+ - 7.0</i>

12. Koliko ste zadovoljni funkcioniranjem postojećeg kanalizacijskog sustava?			
	TIP ODVODNJE		Ukupno
	Javna (gradska, mjesna) kanalizacija	Septička jama	
Potpuno nezadovoljan	5.5		2
Uglavnom nezadovoljan	6.8		2.5
Niti zadovoljan niti nezadovoljan	19.2		7
Uglavnom zadovoljan	39.7		14.5
Potpuno zadovoljan	27.4		10
Bez odgovora	1.4	100	64
Broj ispitanika	73	127	200
<i>Maksimalno odstupanje uzorka</i>	<i>+ - 11.7</i>	<i>+ - 8.8</i>	<i>+ - 7.0</i>

* u tablicama su prikazani postotni udjeli

13. Koju vrstu septičke jame posjedujete?			
	TIP ODVODNJE		Ukupno
	Javna (gradska, mjesna) kanalizacija	Septička jama	
Nepropusna (popuno zatvorena s potrebom pražnjenja)		26.8	17
Polupropusna (necementirano dno u prvoj ili drugoj komori)		50.4	32
Propusna (samo jedna komora ili direktan ispust)		3.1	2
Ne znam		19.7	12.5
Bez odgovora	100		36.5
Broj ispitanika	73	127	200
<i>Maksimalno odstupanje uzorka</i>		<i>+ - 11.7</i>	<i>+ - 8.8</i>
			<i>+ - 7.0</i>

14. Tko prazni Vašu septičku jamu?			
	TIP ODVODNJE		Ukupno
	Javna (gradska, mjesna) kanalizacija	Septička jama	
Lokalno komunalno poduzeće		13.4	8.5
Privatna tvrtka koja nudi ovu uslugu		7.1	4.5
Netko drugi		41.7	26.5
Nitko, ne praznimo je		31.5	20
Ne znam		6.3	4
Bez odgovora	100		36.5
Broj ispitanika	73	127	200
<i>Maksimalno odstupanje uzorka</i>		<i>+ - 11.7</i>	<i>+ - 8.8</i>
			<i>+ - 7.0</i>

* u tablicama su prikazani postotni udjeli

14.2. Tko prazni vašu septičku jamu? - naziv privatne tvrtke koja nudi tu uslugu

	TIP ODVODNJE		Ukupno
	Javna (gradska, mjesna) kanalizacija	Septička jama	
ne znam		0.8	0.5
Bez odgovora	100	99.2	99.5
Broj ispitanika	73	127	200

Maksimalno odstupanje uzorka

+- 11.7

+- 8.8

+- 7.0

14.2. Tko prazni Vašu septičku jamu - Netko drugi

	TIP ODVODNJE		Ukupno
	Javna (gradska, mjesna) kanalizacija	Septička jama	
osobno		8.7	5.5
fizičke osobe		33.1	21
Bez odgovora	100	58.3	73.5
Broj ispitanika	73	127	200

Maksimalno odstupanje uzorka

+- 11.7

+- 8.8

+- 7.0

15. Koliko ukupno novaca godišnje trošite na pražnjenje i održavanje septičke jame?

	TIP ODVODNJE		Ukupno
	Javna (gradska, mjesna) kanalizacija	Septička jama	
manje od 500 kn		42.5	27
između 501 i 1000 kn		8.7	5.5
između 1001 i 2000 kn		5.5	3.5
između 2001 i 4000 kn		1.6	1
više od 4000 kn		1.6	1
bez odgovora	100	40.2	62
Broj ispitanika	73	127	200

Maksimalno odstupanje uzorka

+- 11.7

+- 8.8

+- 7.0

* u tablicama su prikazani postotni udjeli

16. Koliko ste zadovoljni uslugom pražnjenja Vaše septičke jame?

	TIP ODVODNJE		Ukupno
	Javna (gradska, mjesna) kanalizacija	Septička jama	
Potpuno nezadovoljan		2.4	1.5
Uglavnom nezadovoljan		7.1	4.5
Niti zadovoljan niti nezadovoljan		15.7	10
Uglavnom zadovoljan		40.9	26
Izrazito zadovoljan		8.7	5.5
Bez odgovora	100	25.2	52.5
Broj ispitanika	73	127	200

Maksimalno odstupanje uzorka

+- 11.7

+- 8.8

+- 7.0

17. Postoji li za Vas trenutno mogućnost priključenja na javni kanalizacijski sustav?

	TIP ODVODNJE		Ukupno
	Javna (gradska, mjesna) kanalizacija	Septička jama	
Da		48	30.5
Ne		38.6	24.5
Ne znam		13.4	8.5
Bez odgovora	100		36.5
Broj ispitanika	73	127	200

Maksimalno odstupanje uzorka

+- 11.7

+- 8.8

+- 7.0

* u tablicama su prikazani postotni udjeli

18. Ako da, namjeravate li se priključiti?			
	TIP ODVODNJE		Ukupno
	Javna (gradska, mjesna) kanalizacija	Septička jama	
Ne		10.2	6.5
Da		37.8	24
Bez odgovora	100	52	69.5
Broj ispitanika	73	127	200
Maksimalno odstupanje uzorka		+ - 11.7	+ - 8.8
			+ - 7.0

18. 1. Ako da, namjeravate li se priključiti? - Ne; zašto?			
	TIP ODVODNJE		Ukupno
	Javna (gradska, mjesna) kanalizacija	Septička jama	
nedostatak finansijskih sredstava		2.4	1.5
visoka cijena priključka		0.8	0.5
nema potrebe		2.4	1.5
starost		3.1	2
zadovoljstvo sa septičkom jamom		0.8	0.5
potrebni dodatni građevinski zahvati		0.8	0.5
Bez odgovora	100	89.8	93.5
Broj ispitanika	73	127	200
Maksimalno odstupanje uzorka		+ - 11.7	+ - 8.8
			+ - 7.0

* u tablicama su prikazani postotni udjeli

18. 2. Ako da, namjeravate li se priključiti? - Da; kada?			
	TIP ODVODNJE		Ukupno
	Javna (gradska, mjesna) kanalizacija	Septička jama	
čim priključenje na sustav odvodnje bude moguće		18.9	12
ovisno o financijskim mogućnostima		7.1	4.5
ovisno o cijeni priključka		0.8	0.5
uskoro		7.1	4.5
ne znam		3.9	2.5
Bez odgovora	100	62.2	76
Broj ispitanika	73	127	200
<i>Maksimalno odstupanje uzorka</i>	<i>+ - 11.7</i>	<i>+ - 8.8</i>	<i>+ - 7.0</i>

19. Kada bi javni (gradski) kanalizacijski sustav došao do Vaše kuće biste li (prestali koristiti septičku jamu) i priključili se na njega?			
	TIP ODVODNJE		Ukupno
	Javna (gradska, mjesna) kanalizacija	Septička jama	
Sigurno ne		7.9	5
Vjerojatno ne		14.2	9
Vjerojatno da		19.7	12.5
Sigurno da		18.1	11.5
Bez odgovora	100	40.2	62
Broj ispitanika	73	127	200
<i>Maksimalno odstupanje uzorka</i>	<i>+ - 11.7</i>	<i>+ - 8.8</i>	<i>+ - 7.0</i>

* u tablicama su prikazani postotni udjeli

19.1. Kada bi javni (gradski) kanalizacijski sustav došao do Vaše kuće biste li (prestali koristiti septičku jamu) i priključili se na njega? -Sigurno ne; zašto?

	TIP ODVODNJE		Ukupno
	Javna (gradska, mjesna) kanalizacija	Septička jama	
nedostatak financijskih sredstava		2.4	1.5
visoka cijena priključka		1.6	1
nema potrebe		0.8	0.5
zadovoljstvo sa septičkom jamom		1.6	1
starost		1.6	1
Bez odgovora	100	92.1	95
Broj ispitanika	73	127	200

Maksimalno odstupanje uzorka

+- 11.7

+- 8.8

+- 7.0

19.2. Kada bi javni (gradski) kanalizacijski sustav došao do Vaše kuće biste li (prestali koristiti septičku jamu) i priključili se na njega? - Vjerojatno ne; zašto?

	TIP ODVODNJE		Ukupno
	Javna (gradska, mjesna) kanalizacija	Septička jama	
nedostatak financijskih sredstava		5.5	3.5
visoka cijena priključka		1.6	1
nema potrebe		0.8	0.5
zadovoljstvo sa septičkom jamom		2.4	1.5
potrebni dodatni građevinski zahvati		1.6	1
starost		0.8	0.5
ne znam		1.6	1
Bez odgovora	100	85.8	91
Broj ispitanika	73	127	200

Maksimalno odstupanje uzorka

+- 11.7

+- 8.8

+- 7.0

* u tablicama su prikazani postotni udjeli

20. Znete li koliko sada košta priključenje na javni kanalizacijski sustav?			
	TIP ODVODNJE		Ukupno
	Javna (gradska, mjesna) kanalizacija	Septička jama	
Ne		66.1	42
Da		31.5	20
Bez odgovora	100	2.4	38
Broj ispitanika	73	127	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 11.7	+/- 8.8	+/- 7.0

20. Znete li koliko sada košta priključenje na javni kanalizacijski sustav?			
	TIP ODVODNJE		Ukupno
	Javna (gradska, mjesna) kanalizacija	Septička jama	
između 3001 i 4000 kn		0.8	0.5
više od 4000 kn		30.7	19.5
bez odgovora	100	68.5	80
Broj ispitanika	73	127	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 11.7	+/- 8.8	+/- 7.0

21. Tko bi trebao snositi troškove izgradnje kanalizacijskog sustava od kuće do glavne cijevi?			
	TIP ODVODNJE		Ukupno
	Javna (gradska, mjesna) kanalizacija	Septička jama	
Korisnik	37	16.5	24
Komunalno poduzeće	35.6	44.1	41
Gradski proračun/općinski proračun	43.8	46.5	45.5
Naselje u kojem se sustav izgrađuje	21.9	12.6	16
Državni proračun	16.4	23.6	21
Netko drugi		2.4	1.5
Broj ispitanika	73	127	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 11.7	+/- 8.8	+/- 7.0

* u tablicama su prikazani postotni udjeli

Netko drugi - Tko?			
	TIP ODVODNJE		Ukupno
	Javna (gradska, mjesna) kanalizacija	Septička jama	
svi		0.8	0.5
centar za socijalnu skrb		0.8	0.5
ne znam		0.8	0.5
Bez odgovora	100	97.6	98.5
Broj ispitanika	73	127	200
<i>Maksimalno odstupanje uzorka</i>	<i>+ - 11.7</i>	<i>+ - 8.8</i>	<i>+ - 7.0</i>

22. Tko bi trebao snositi troškove PRIKLJUČENJA kućnog kanalizacijskog sustava na javni (gradski) sustav?			
	TIP ODVODNJE		Ukupno
	Javna (gradska, mjesna) kanalizacija	Septička jama	
Korisnik	42.5	63.8	56
Komunalno poduzeće	38.4	13.4	22.5
Gradski proračun/općinski proračun	41.1	27.6	32.5
Naselje u kojem se sustav izgrađuje	15.1	5.5	9
Državni proračun	15.1	14.2	14.5
Netko drugi		2.4	1.5
Broj ispitanika	73	127	200
<i>Maksimalno odstupanje uzorka</i>	<i>+ - 11.7</i>	<i>+ - 8.8</i>	<i>+ - 7.0</i>

* u tablicama su prikazani postotni udjeli

Netko drugi - Tko?			
	TIP ODVODNJE		Ukupno
	Javna (gradska, mjesna) kanalizacija	Septička jama	
svi		0.8	0.5
ne znam		1.6	1
Bez odgovora	100	97.6	98.5
Broj ispitanika	73	127	200
<i>Maksimalno odstupanje uzorka</i>	<i>+ - 11.7</i>	<i>+ - 8.8</i>	<i>+ - 7.0</i>

23. Znete li gdje završava otpadna voda iz vašeg stana/kuće?			
	TIP ODVODNJE		Ukupno
	Javna (gradska, mjesna) kanalizacija	Septička jama	
Ne	45.2	22.8	31
U kanalizaciji	43.8		16
U septičkoj jami	11	70.1	48.5
U rijeci	6.8	2.4	4
Otječe u kanal blizu stana/kuće	1.4	2.4	2
Otječe u zemlju		7.9	5
Broj ispitanika	73	127	200
<i>Maksimalno odstupanje uzorka</i>	<i>+ - 11.7</i>	<i>+ - 8.8</i>	<i>+ - 7.0</i>

* u tablicama su prikazani postotni udjeli

24. Gdje završava kanalizacija Vašeg naselja/dijela grada?			
	TIP ODVODNJE		Ukupno
	Javna (gradska, mjesna) kanalizacija	Septička jama	
ne postoji kanalizacija		1.6	1
rijeka	15.1	22	19.5
kanal		4.7	3
kolektor		0.8	0.5
polje-njive	2.7	4.7	4
Dunav		0.8	0.5
rijeka Bosut	2.7	4.7	4
u Biđu		7.1	4.5
ne znam	46.6	48.8	48
Bez odgovora	32.9	4.7	15
Broj ispitanika	73	127	200
<i>Maksimalno odstupanje uzorka</i>	<i>+ - 11.7</i>	<i>+ - 8.8</i>	<i>+ - 7.0</i>

* u tablicama su prikazani postotni udjeli

25. Koje biste zamjerke mogli uputiti načinu odvodnje otpadnih voda iz vaše kuće/stana?			
	TIP ODVODNJE		Ukupno
	Javna (gradska, mjesna) kanalizacija	Septička jama	
Događa se da se otpadne vode izliju na moje zemljište	20.5	12.6	15.5
Otpadne vode ne otječu dovoljno brzo	13.7	13.4	13.5
Otpadne vode se ponekad vraćaju iz odvoda	19.2	5.5	10.5
Postoji povremen neugodan miris	20.5	26.8	24.5
Instalacija u kući/zgradi nije dobro riješena ili je dotrajala	17.8		6.5
Kapacitet cijevi u naselju (ulici) je premali	12.3	2.4	6
Oborinske vode ometaju odvodnju otpadnih voda	5.5	19.7	14.5
Troškovi odvodnje su previsoki	9.6	2.4	5
Postoje povremeni zastoji u odvodnji (puna septička jama, začepljenje cijevi i sl.)	5.5	8.7	7.5
Nemam zamjerki	43.8	61.4	55
Broj ispitanika	73	127	200

Maksimalno odstupanje uzorka

+- 11.7

+- 8.8

+- 7.0

26. Možete li procijeniti koliko onečišćenje izazivaju otpadne vode na mjestu gdje se kanalizacija izliva?			
	TIP ODVODNJE		Ukupno
	Javna (gradska, mjesna) kanalizacija	Septička jama	
Nikakvo	16.4	2.4	7.5
Maleno	11	15.7	14
Osrednje	17.8	19.7	19
Veliko	27.4	29.1	28.5
Vrlo veliko	11	15	13.5
Ne znam, ne mogu procijeniti	16.4	15.7	16
Bez odgovora		2.4	1.5
Broj ispitanika	73	127	200

Maksimalno odstupanje uzorka

+- 11.7

+- 8.8

+- 7.0

* u tablicama su prikazani postotni udjeli

Kakve posljedice imaju otpadne vode na:

Kvalitetu pitke vode			
	TIP ODVODNJE		Ukupno
	Javna (gradska, mjesna) kanalizacija	Septička jama	
Nikakve	15.1	6.3	9.5
Malene	31.5	14.2	20.5
Osrednje	16.4	20.5	19
Velike	24.7	39.4	34
Vrlo velike	12.3	15	14
Ne znam		4.7	3
Broj ispitanika	73	127	200
<i>Maksimalno odstupanje uzorka</i>	<i>+ - 11.7</i>	<i>+ - 8.8</i>	<i>+ - 7.0</i>

Kakve posljedice imaju otpadne vode na:

Hranu koju jedu ljudi			
	TIP ODVODNJE		Ukupno
	Javna (gradska, mjesna) kanalizacija	Septička jama	
Nikakve	23.3	8.7	14
Malene	16.4	14.2	15
Osrednje	21.9	21.3	21.5
Velike	26	33.9	31
Vrlo velike	11	15.7	14
Ne znam	1.4	6.3	4.5
Broj ispitanika	73	127	200
<i>Maksimalno odstupanje uzorka</i>	<i>+ - 11.7</i>	<i>+ - 8.8</i>	<i>+ - 7.0</i>

* u tablicama su prikazani postotni udjeli

Kakve posljedice imaju otpadne vode na:

Hranu koju jede stoka i perad

	TIP ODVODNJE		Ukupno
	Javna (gradska, mjesna) kanalizacija	Septička jama	
Nikakve	21.9	8.7	13.5
Malene	17.8	14.2	15.5
Osrednje	21.9	22.8	22.5
Velike	26	31.5	29.5
Vrlo velike	12.3	15	14
Ne znam		7.1	4.5
Bez odgovora		0.8	0.5
Broj ispitanika	73	127	200

Maksimalno odstupanje uzorka

+- 11.7

+- 8.8

+- 7.0

Kakve posljedice imaju otpadne vode na:

Vjerojatnost da Hrvatska bude primljena u Europsku Uniju

	TIP ODVODNJE		Ukupno
	Javna (gradska, mjesna) kanalizacija	Septička jama	
Nikakve	28.8	10.2	17
Malene	5.5	16.5	12.5
Osrednje	13.7	27.6	22.5
Velike	24.7	16.5	19.5
Vrlo velike	6.8	10.2	9
Ne znam	20.5	18.9	19.5
Broj ispitanika	73	127	200

Maksimalno odstupanje uzorka

+- 11.7

+- 8.8

+- 7.0

* u tablicama su prikazani postotni udjeli

Kakve posljedice imaju otpadne vode na:

Cijene nekretnina u mjestu

	TIP ODVODNJE		Ukupno
	Javna (gradska, mjesna) kanalizacija	Septička jama	
Nikakve	13.7	4.7	8
Malene	8.2	17.3	14
Osrednje	24.7	29.9	28
Velike	26	20.5	22.5
Vrlo velike	11	9.4	10
Ne znam	16.4	17.3	17
Bez odgovora		0.8	0.5
Broj ispitanika	73	127	200

Maksimalno odstupanje uzorka

+- 11.7

+- 8.8

+- 7.0

Kakve posljedice imaju otpadne vode na:

Kvalitetu poljoprivrednog zemljišta

	TIP ODVODNJE		Ukupno
	Javna (gradska, mjesna) kanalizacija	Septička jama	
Nikakve	9.6	2.4	5
Malene	8.2	18.1	14.5
Osrednje	13.7	29.1	23.5
Velike	34.2	29.9	31.5
Vrlo velike	20.5	12.6	15.5
Ne znam	13.7	7.9	10
Broj ispitanika	73	127	200

Maksimalno odstupanje uzorka

+- 11.7

+- 8.8

+- 7.0

* u tablicama su prikazani postotni udjeli

Kakve posljedice imaju otpadne vode na:

Pojavljivanje zaraznih bolesti kod ljudi

	TIP ODVODNJE		Ukupno
	Javna (gradska, mjesna) kanalizacija	Septička jama	
Nikakve	23.3	8.7	14
Malene	1.4	12.6	8.5
Osrednje	8.2	21.3	16.5
Velike	31.5	34.6	33.5
Vrlo velike	26	13.4	18
Ne znam	9.6	9.4	9.5
Broj ispitanika	73	127	200

Maksimalno odstupanje uzorka

+- 11.7

+- 8.8

+- 7.0

Kakve posljedice imaju otpadne vode na:

Pojavljivanje zaraznih bolesti kod stoke ili peradi

	TIP ODVODNJE		Ukupno
	Javna (gradska, mjesna) kanalizacija	Septička jama	
Nikakve	23.3	8.7	14
Malene	1.4	12.6	8.5
Osrednje	8.2	21.3	16.5
Velike	26	36.2	32.5
Vrlo velike	20.5	11	14.5
Ne znam	20.5	10.2	14
Broj ispitanika	73	127	200

Maksimalno odstupanje uzorka

+- 11.7

+- 8.8

+- 7.0

* u tablicama su prikazani postotni udjeli

Koliko se slažete sa sljedećom tvrdnjom?

Isplativije je biti priključen na javni sustav odvodnje nego imati septičku jamu.

	TIP ODVODNJE		Ukupno
	Javna (gradska, mjesna) kanalizacija	Septička jama	
Uopće se ne slažem	4.1	6.3	5.5
Uglavnom se ne slažem	19.2	17.3	18
Niti se slažem niti se ne slažem	6.8	22.8	17
Uglavnom se slažem	38.4	33.1	35
Potpuno se slažem	31.5	20.5	24.5
Broj ispitanika	73	127	200

Maksimalno odstupanje uzorka

+ - 11.7

+ - 8.8

+ - 7.0

Koliko se slažete sa sljedećom tvrdnjom?

Troškovi priključenja na javni kanalizacijski sustav su preveliki da bi se kućanstva za to odlučila.

	TIP ODVODNJE		Ukupno
	Javna (gradska, mjesna) kanalizacija	Septička jama	
Uopće se ne slažem	2.7		1
Uglavnom se ne slažem	5.5	1.6	3
Niti se slažem niti se ne slažem	30.1	26	27.5
Uglavnom se slažem	46.6	40.2	42.5
Potpuno se slažem	15.1	31.5	25.5
Bez odgovora		0.8	0.5
Broj ispitanika	73	127	200

Maksimalno odstupanje uzorka

+ - 11.7

+ - 8.8

+ - 7.0

* u tablicama su prikazani postotni udjeli

Koliko se slažete sa sljedećom tvrdnjom?

Priključne pristojbe su previsoke.

	TIP ODVODNJE		Ukupno
	Javna (gradska, mjesna) kanalizacija	Septička jama	
Uopće se ne slažem	2.7		1
Uglavnom se ne slažem	6.8	0.8	3
Niti se slažem niti se ne slažem	32.9	26.8	29
Uglavnom se slažem	45.2	40.9	42.5
Potpuno se slažem	12.3	31.5	24.5
Broj ispitanika	73	127	200

Maksimalno odstupanje uzorka

+- 11.7

+- 8.8

+- 7.0

Koliko se slažete sa sljedećom tvrdnjom?

Za korisnike je potpuno svejedno imaju li septičku jamu ili su priključeni na javni sustav odvodnje.

	TIP ODVODNJE		Ukupno
	Javna (gradska, mjesna) kanalizacija	Septička jama	
Uopće se ne slažem	19.2	24.4	22.5
Uglavnom se ne slažem	32.9	33.9	33.5
Niti se slažem niti se ne slažem	21.9	26	24.5
Uglavnom se slažem	15.1	15.7	15.5
Potpuno se slažem	11		4
Broj ispitanika	73	127	200

Maksimalno odstupanje uzorka

+- 11.7

+- 8.8

+- 7.0

* u tablicama su prikazani postotni udjeli

Koliko se slažete sa sljedećom tvrdnjom?

Dužnost je svakog građanina redovno podmirivati račune za vodoopskrbu i odvodnju neovisno o njihovom iznosu.

	TIP ODVODNJE		Ukupno
	Javna (gradska, mjesna) kanalizacija	Septička jama	
Uopće se ne slažem		0.8	0.5
Uglavnom se ne slažem	12.3	1.6	5.5
Niti se slažem niti se ne slažem	12.3	5.5	8
Uglavnom se slažem	38.4	66.1	56
Potpuno se slažem	37	26	30
Broj ispitanika	73	127	200

Maksimalno odstupanje uzorka

+ - 11.7

+ - 8.8

+ - 7.0

Koliko se slažete sa sljedećom tvrdnjom?

Septičke jame su zastarjeli i u moderno vrijeme neprihvatljiv način reguliranja ispusta otpadnih voda.

	TIP ODVODNJE		Ukupno
	Javna (gradska, mjesna) kanalizacija	Septička jama	
Uopće se ne slažem	5.5	3.1	4
Uglavnom se ne slažem	4.1	11	8.5
Niti se slažem niti se ne slažem	19.2	20.5	20
Uglavnom se slažem	43.8	47.2	46
Potpuno se slažem	27.4	17.3	21
Bez odgovora		0.8	0.5
Broj ispitanika	73	127	200

Maksimalno odstupanje uzorka

+ - 11.7

+ - 8.8

+ - 7.0

* u tablicama su prikazani postotni udjeli

Koliko se slažete sa sljedećom tvrdnjom?

Septičke jame smanjuju kvalitetu zemljišta na kojem su izgrađene.

	TIP ODVODNJE		Ukupno
	Javna (gradska, mjesna) kanalizacija	Septička jama	
Uopće se ne slažem	2.7	3.9	3.5
Uglavnom se ne slažem	8.2	14.2	12
Niti se slažem niti se ne slažem	24.7	29.9	28
Uglavnom se slažem	46.6	40.9	43
Potpuno se slažem	17.8	9.4	12.5
Bez odgovora		1.6	1
Broj ispitanika	73	127	200
<i>Maksimalno odstupanje uzorka</i>	<i>+ - 11.7</i>	<i>+ - 8.8</i>	<i>+ - 7.0</i>

Koliko se slažete sa sljedećom tvrdnjom?

Septičke jame otpuštaju u zemlju štetne tvari koje mogu zagaditi rijeke i izvore pitke vode, te bunare i čatrnje.

	TIP ODVODNJE		Ukupno
	Javna (gradska, mjesna) kanalizacija	Septička jama	
Uopće se ne slažem	1.4	1.6	1.5
Uglavnom se ne slažem	9.6	13.4	12
Niti se slažem niti se ne slažem	23.3	30.7	28
Uglavnom se slažem	46.6	42.5	44
Potpuno se slažem	19.2	11.8	14.5
Broj ispitanika	73	127	200
<i>Maksimalno odstupanje uzorka</i>	<i>+ - 11.7</i>	<i>+ - 8.8</i>	<i>+ - 7.0</i>

* u tablicama su prikazani postotni udjeli

Koliko se slažete sa sljedećom tvrdnjom?

Izgradnja sustava pročišćavanja otpadnih voda ne bi mogla nikome štetiti.

	TIP ODVODNJE		Ukupno
	Javna (gradska, mjesna) kanalizacija	Septička jama	
Uopće se ne slažem	4.1	2.4	3
Uglavnom se ne slažem	2.7	0.8	1.5
Niti se slažem niti se ne slažem	17.8	19.7	19
Uglavnom se slažem	39.7	55.1	49.5
Potpuno se slažem	35.6	22	27
Broj ispitanika	73	127	200

Maksimalno odstupanje uzorka

+- 11.7

+- 8.8

+- 7.0

Koliko se slažete sa sljedećom tvrdnjom?

Septičke jame su jednako dobro rješenje kao i javni sustav odvodnje.

	TIP ODVODNJE		Ukupno
	Javna (gradska, mjesna) kanalizacija	Septička jama	
Uopće se ne slažem	26	26	26
Uglavnom se ne slažem	24.7	33.9	30.5
Niti se slažem niti se ne slažem	19.2	28.3	25
Uglavnom se slažem	15.1	11	12.5
Potpuno se slažem	15.1	0.8	6
Broj ispitanika	73	127	200

Maksimalno odstupanje uzorka

+- 11.7

+- 8.8

+- 7.0

* u tablicama su prikazani postotni udjeli

Koliko se slažete sa sljedećom tvrdnjom?

Bez obzira kako su izvedene, septičke jame smrde

	TIP ODVODNJE		Ukupno
	Javna (gradska, mjesna) kanalizacija	Septička jama	
Uopće se ne slažem	13.7	3.9	7.5
Uglavnom se ne slažem	6.8	3.1	4.5
Niti se slažem niti se ne slažem	11	18.9	16
Uglavnom se slažem	32.9	45.7	41
Potpuno se slažem	35.6	28.3	31
Broj ispitanika	73	127	200

Maksimalno odstupanje uzorka

+- 11.7

+- 8.8

+- 7.0

29. Jeste li ikada uputili pritužbe vezane uz funkcioniranje sustava odvodnje u Vašem kućanstvu nekoj instituciji?

	TIP ODVODNJE		Ukupno
	Javna (gradska, mjesna) kanalizacija	Septička jama	
Ne	93.2	95.3	94.5
Da	6.8	4.7	5.5
Broj ispitanika	73	127	200

Maksimalno odstupanje uzorka

+- 11.7

+- 8.8

+- 7.0

30. Kome ste se obratili?

	TIP ODVODNJE		Ukupno
	Javna (gradska, mjesna) kanalizacija	Septička jama	
Komunalnom poduzeću	80	16.7	45.5
Uredu pri gradu/općini/mjesnoj zajednici	40	83.3	63.6
Broj ispitanika	5	6	11

Maksimalno odstupanje uzorka

± ∞

± ∞

+- 33.6

* u tablicama su prikazani postotni udjeli

31. Kojim putem ste se obratili?			
	TIP ODVODNJE		Ukupno
	Javna (gradska, mjesna) kanalizacija	Septička jama	
Telefonom	40	16.7	27.3
Pismeno		16.7	9.1
Osobno - u ured	60	83.3	72.7
Broj ispitanika	5	6	11
Maksimalno odstupanje uzorka	$\pm \infty$	$\pm \infty$	+/- 33.6

32. Koliko ste zadovoljni reakcijom službe kojoj ste se obratili?			
	TIP ODVODNJE		Ukupno
	Javna (gradska, mjesna) kanalizacija	Septička jama	
Potpuno nezadovoljan	1.4	2.4	2
Uglavnom nezadovoljan	2.7	1.6	2
Uglavnom zadovoljan	2.7	0.8	1.5
Bez odgovora	93.2	95.3	94.5
Broj ispitanika	73	127	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 11.7	+/- 8.8	+/- 7.0

33. Koliko ste zadovoljni uslugama lokalnog komunalnog poduzeća?			
	TIP ODVODNJE		Ukupno
	Javna (gradska, mjesna) kanalizacija	Septička jama	
Potpuno nezadovoljan	4.1	2.4	3
Uglavnom nezadovoljan	6.8	10.2	9
Niti zadovoljan niti nezadovoljan	17.8	26	23
Uglavnom zadovoljan	49.3	52.8	51.5
Potpuno zadovoljan	21.9	8.7	13.5
Broj ispitanika	73	127	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 11.7	+/- 8.8	+/- 7.0

* u tablicama su prikazani postotni udjeli

34. Koji su razlozi za to?			
	TIP ODVODNJE		Ukupno
	Javna (gradska, mjesna) kanalizacija	Septička jama	
visoka cijena usluge		1.6	1.2
redovitost u obavljanju poslova	4.3	4.9	4.7
ažurnost u rješavanju problema		2.4	1.8
neažurnost u rješavanju problema	2.1	0.8	1.2
korektno obavljanje posla	17	8.9	11.2
neadekvatna usluga	2.1	1.6	1.8
neadekvatna usluga čišćenja	2.1		0.6
neadekvatna usluga vodoopskrbe	8.5		2.4
redovit odvoz smeća		12.2	8.8
nema posebnih razloga	4.3		1.2
korektna cijena usluga		0.8	0.6
zbog poplava		0.8	0.6
obavljaju posao za koji su zaduženi	21.3	11.4	14.1
dobra suradnja, susretljivost		1.6	1.2
adekvatna usluga	6.4	13	11.2
neadekvatno održavanje kanala		0.8	0.6
kvalitetna usluga	25.5	19.5	21.2
nije bilo problema		1.6	1.2
adekvatan usluga odvoza smeća		0.8	0.6
veći angažman	2.1	11.4	8.8
ne koristim usluge		4.1	2.9
ne znam	6.4	7.3	7.1
Bez odgovora	35.6	3.1	15
Broj ispitanika	73	127	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 11.7	+/- 8.8	+/- 7.0

* u tablicama su prikazani postotni udjeli

35. Čini li Vam se da komunalno poduzeće radi na poboljšanju svoje usluge?

	TIP ODVODNJE		Ukupno
	Javna (gradska, mjesna) kanalizacija	Septička jama	
Uopće ne	4.1	1.6	2.5
Uglavnom ne	8.2	9.4	9
Niti da niti ne	28.8	31.5	30.5
Uglavnom da	35.6	32.3	33.5
Da, u velikoj mjeri	5.5	3.9	4.5
Ne znam	17.8	21.3	20
Broj ispitanika	73	127	200

Maksimalno odstupanje uzorka

+- 11.7

+- 8.8

+- 7.0

36. Znete li da je u Vašem mjestu trenutno u provedbi projekt kojim bi se trebao poboljšati kanalizacijski sustav?

	TIP ODVODNJE		Ukupno
	Javna (gradska, mjesna) kanalizacija	Septička jama	
Ne	76.7	38.6	52.5
Da	23.3	61.4	47.5
Broj ispitanika	73	127	200

Maksimalno odstupanje uzorka

+- 11.7

+- 8.8

+- 7.0

* u tablicama su prikazani postotni udjeli

37. Iz kojih ste izvora doznali tu informaciju?			
	TIP ODVODNJE		Ukupno
	Javna (gradska, mjesna) kanalizacija	Septička jama	
građani	35.3	37.2	36.8
novine		2.6	2.1
grad-općina	17.6	7.7	9.5
javni radovi	41.2	55.1	52.6
internet	11.8		2.1
javno informiranje		1.3	1.1
komunalno poduzeće		1.3	1.1
Bez odgovora	76.7	38.6	52.5
Broj ispitanika	17	78	95
<i>Maksimalno odstupanje uzorka</i>	<i>+ - 25.7</i>	<i>+ - 11.3</i>	<i>+ - 10.2</i>

38. Jeste li upoznati s planovima izgradnje tog sustava?			
	TIP ODVODNJE		Ukupno
	Javna (gradska, mjesna) kanalizacija	Septička jama	
Ne	8.2	52.8	36.5
Da	15.1	7.1	10
Bez odgovora	76.7	40.2	53.5
Broj ispitanika	73	127	200
<i>Maksimalno odstupanje uzorka</i>	<i>+ - 11.7</i>	<i>+ - 8.8</i>	<i>+ - 7.0</i>

* u tablicama su prikazani postotni udjeli

39. Je li Vas ikada kontaktirala neka služba i dala Vam informacije o projektu izgradnje kanalizacijskog sustava?			
	TIP ODVODNJE		Ukupno
	Javna (gradska, mjesna) kanalizacija	Septička jama	
Ne	97.3	96.9	97
Da	2.7	3.1	3
Broj ispitanika	73	127	200
<i>Maksimalno odstupanje uzorka</i>	<i>+ - 11.7</i>	<i>+ - 8.8</i>	<i>+ - 7.0</i>

39.2. Koja Vas je služba kontaktirala?			
	TIP ODVODNJE		Ukupno
	Javna (gradska, mjesna) kanalizacija	Septička jama	
grad-općina	2.7	3.1	3
Bez odgovora	97.3	96.9	97
Broj ispitanika	73	127	200
<i>Maksimalno odstupanje uzorka</i>	<i>+ - 11.7</i>	<i>+ - 8.8</i>	<i>+ - 7.0</i>

40. Na koji način su Vas kontaktirali?			
	TIP ODVODNJE		Ukupno
	Javna (gradska, mjesna) kanalizacija	Septička jama	
Telefonom	1.4		0.5
Pismeno		0.8	0.5
Osobno - u Vašem domu	2.7	1.6	2
Na drugi način	1.4	0.8	1
Broj ispitanika	2	4	6
<i>Maksimalno odstupanje uzorka</i>	<i>± ∞</i>	<i>± ∞</i>	<i>± ∞</i>

* u tablicama su prikazani postotni udjeli

Na koji način su Vas kontaktirali? - Na drugi način; kako?			
	TIP ODVODNJE		Ukupno
	Javna (gradska, mjesna) kanalizacija	Septička jama	
posjet komunalnom poduzeću		0.8	0.5
građani	1.4		0.5
Bez odgovora	98.6	99.2	99
Broj ispitanika	73	127	200
<i>Maksimalno odstupanje uzorka</i>	<i>+ - 11.7</i>	<i>+ - 8.8</i>	<i>+ - 7.0</i>

41. Jeste li se ikada sami informirali o takvom projektu?			
	TIP ODVODNJE		Ukupno
	Javna (gradska, mjesna) kanalizacija	Septička jama	
Ne	91.8	84.3	87
Da	8.2	15	12.5
Bez odgovora		0.8	0.5
Broj ispitanika	73	127	200
<i>Maksimalno odstupanje uzorka</i>	<i>+ - 11.7</i>	<i>+ - 8.8</i>	<i>+ - 7.0</i>

* u tablicama su prikazani postotni udjeli

42. Na koji način?			
	TIP ODVODNJE		Ukupno
	Javna (gradska, mjesna) kanalizacija	Septička jama	
građani	16.7	68.4	56
grad-općina	16.7	10.5	12
internet	33.3	15.8	20
komunalno poduzeće	16.7	5.3	8
televizija	16.7		4
lokalni mediji		5.3	4
Broj ispitanika	6	19	25
<i>Maksimalno odstupanje uzorka</i>	$\pm \infty$	± 24.1	± 20.6

43.1. Od koga ste u zadnjih 5 godina na kućnu adresu dobili pismene informacije ili obavijesti o promjeni cijena vode?			
	TIP ODVODNJE		Ukupno
	Javna (gradska, mjesna) kanalizacija	Septička jama	
Nisam dobio / dobila takve informacije	35.6	85.8	67.5
Od komunalnog poduzeća	19.2	0.8	7.5
Od lokalne uprave	13.7	1.6	6
Od Hrvatskih voda	31.5	11.8	19
Broj ispitanika	73	127	200
<i>Maksimalno odstupanje uzorka</i>	± 11.7	± 8.8	± 7.0

* u tablicama su prikazani postotni udjeli

43.1.1. Koliko su Vam informacije o promjeni cijena vode bile korisne? (Od 1 do 5)

	TIP ODVODNJE		Ukupno
	Javna (gradska, mjesna) kanalizacija	Septička jama	
1	2.7	1.6	2
2	1.4		0.5
3	9.6		3.5
4	21.9	1.6	9
5	30.1	10.2	17.5
Bez odgovora	34.2	86.6	67.5
Broj ispitanika	73	127	200

Maksimalno odstupanje uzorka

+- 11.7

+- 8.8

+- 7.0

43.2. Od koga ste u zadnjih 5 godina na kućnu adresu dobili pismene informacije ili obavijesti o promjeni cijena drugih usluga?

	TIP ODVODNJE		Ukupno
	Javna (gradska, mjesna) kanalizacija	Septička jama	
Nisam dobio / dobila takve informacije	41.1	86.6	70
Od komunalnog poduzeća	12.3	2.4	6
Od lokalne uprave	35.6	10.2	19.5
Od Hrvatskih voda	11	0.8	4.5
Broj ispitanika	73	127	200

Maksimalno odstupanje uzorka

+- 11.7

+- 8.8

+- 7.0

* u tablicama su prikazani postotni udjeli

43.2.2. Koliko su Vam informacije o promjeni cijena drugih usluga bile korisne? (Od 1 do 5)

	TIP ODVODNJE		Ukupno
	Javna (gradska, mjesna) kanalizacija	Septička jama	
1	2.7	1.6	2
2	1.4		0.5
3	23.3	2.4	10
4	17.8	3.1	8.5
5	15.1	5.5	9
Bez odgovora	39.7	87.4	70
Broj ispitanika	73	127	200

Maksimalno odstupanje uzorka

+- 11.7

+- 8.8

+- 7.0

43.3. Od koga ste u zadnjih 5 godina na kućnu adresu dobili pismene informacije ili obavijesti o planovima izgradnje vodovodnog sustava?

	TIP ODVODNJE		Ukupno
	Javna (gradska, mjesna) kanalizacija	Septička jama	
Nisam dobio / dobila takve informacije	49.3	92.1	76.5
Od komunalnog poduzeća	17.8	0.8	7
Od lokalne uprave	26	5.5	13
Od Hrvatskih voda	6.8	1.6	3.5
Broj ispitanika	73	127	200

Maksimalno odstupanje uzorka

+- 11.7

+- 8.8

+- 7.0

* u tablicama su prikazani postotni udjeli

43.3.3. Koliko su Vam informacije o planovima izgradnje vodovodnog sustava bile korisne? (Od 1 do 5)

	TIP ODVODNJE		Ukupno
	Javna (gradska, mjesna) kanalizacija	Septička jama	
1	4.1	2.4	3
2	9.6	3.1	5.5
3	20.5		7.5
4	12.3	0.8	5
5	5.5	0.8	2.5
Bez odgovora	47.9	92.9	76.5
Broj ispitanika	73	127	200

Maksimalno odstupanje uzorka

+- 11.7

+- 8.8

+- 7.0

43.4. Od koga ste u zadnjih 5 godina na kućnu adresu dobili pismene informacije ili obavijesti o planovima izgradnje kanalizacijskog sustava?

	TIP ODVODNJE		Ukupno
	Javna (gradska, mjesna) kanalizacija	Septička jama	
Nisam dobio / dobila takve informacije	53.4	92.1	78
Od komunalnog poduzeća	13.7	1.6	6
Od lokalne uprave	17.8	5.5	10
Od Hrvatskih voda	15.1	0.8	6
Broj ispitanika	73	127	200

Maksimalno odstupanje uzorka

+- 11.7

+- 8.8

+- 7.0

* u tablicama su prikazani postotni udjeli

43.4.4. Koliko su Vam informacije o planovima izgradnje kanalizacijskog sustava bile korisne? (Od 1 do 5)

	TIP ODVODNJE		Ukupno
	Javna (gradska, mjesna) kanalizacija	Septička jama	
1	2.7	3.1	3
2	11	1.6	5
3	16.4		6
4	15.1	0.8	6
5	2.7	1.6	2
Bez odgovora	52.1	92.9	78
Broj ispitanika	73	127	200

Maksimalno odstupanje uzorka

+- 11.7

+- 8.8

+- 7.0

43.5. Od koga ste u zadnjih 5 godina na kućnu adresu dobili pismene informacije ili obavijesti o promjenama specifikacije računa za komunalne usluge?

	TIP ODVODNJE		Ukupno
	Javna (gradska, mjesna) kanalizacija	Septička jama	
Nisam dobio / dobila takve informacije	53.4	92.1	78
Od komunalnog poduzeća	16.4	6.3	10
Od lokalne uprave	17.8	1.6	7.5
Od Hrvatskih voda	12.3		4.5
Broj ispitanika	73	127	200

Maksimalno odstupanje uzorka

+- 11.7

+- 8.8

+- 7.0

* u tablicama su prikazani postotni udjeli

43.5.5. Koliko su Vam informacije o promjenama specifikacije računa za komunalne usluge bile korisne? (Od 1 do 5)

	TIP ODVODNJE		Ukupno
	Javna (gradska, mjesna) kanalizacija	Septička jama	
1	2.7	3.1	3
2	5.5		2
3	15.1	0.8	6
4	15.1	2.4	7
5	9.6	0.8	4
Bez odgovora	52.1	92.9	78
Broj ispitanika	73	127	200

Maksimalno odstupanje uzorka

+- 11.7

+- 8.8

+- 7.0

43.6. Jeste li u zadnjih 5 godina na kućnu adresu dobili neke druge pismene informacije ili obavijesti?

	TIP ODVODNJE		Ukupno
	Javna (gradska, mjesna) kanalizacija	Septička jama	
Ne	100	99.2	99.5
obavijesti o odvozu smeća		0.8	0.5
Broj ispitanika	73	127	200

Maksimalno odstupanje uzorka

+- 11.7

+- 8.8

+- 7.0

43.6.1. Od koga ste u zadnjih 5 godina na kućnu adresu dobili neke druge pismene informacije ili obavijesti?

	TIP ODVODNJE		Ukupno
	Javna (gradska, mjesna) kanalizacija	Septička jama	
Od komunalnog poduzeća	5.5	0.8	2.5
Od lokalne uprave	4.1		1.5
Od Hrvatskih voda	6.8		2.5
Bez odgovora	83.6	99.2	93.5
Broj ispitanika	73	127	200

Maksimalno odstupanje uzorka

+- 11.7

+- 8.8

+- 7.0

* u tablicama su prikazani postotni udjeli

43.6.2. Koliko su Vam druge pismene informacije ili obavijesti bile korisne? (Od 1 do 5)

	TIP ODVODNJE		Ukupno
	Javna (gradska, mjesna) kanalizacija	Septička jama	
2	1.4		0.5
3	6.8		2.5
4	8.2		3
5	2.7	0.8	1.5
Bez odgovora	80.8	99.2	92.5
Broj ispitanika	73	127	200

Maksimalno odstupanje uzorka

+- 11.7

+- 8.8

+- 7.0

44. Projekt izgradnje/nadogradnje kanalizacijskog sustava zahtijeva povećanje cijena usluga vodoopskrbe i odvodnje za krajnje korisnike. Hoćete li biti spremni snositi takve povećane troškove čija je svrha isključivo izgradnja sustava odvodnje?

	TIP ODVODNJE		Ukupno
	Javna (gradska, mjesna) kanalizacija	Septička jama	
Ni u kom slučaju	4.1	6.3	5.5
Vjerojatno ne	8.2	3.9	5.5
Ne znam, ne mogu procijeniti	38.4	40.9	40
Vjerojatno da	30.1	37.8	35
Sasvim sigurno da	17.8	9.4	12.5
Bez odgovora		1.6	1
Broj ispitanika	73	127	200

Maksimalno odstupanje uzorka

+- 11.7

+- 8.8

+- 7.0

* u tablicama su prikazani postotni udjeli

45. Koji je najviši iznos takvog povećanja troškova na sadašnju cijenu koji biste bili spremni snositi?

	TIP ODVODNJE		Ukupno
	Javna (gradska, mjesna) kanalizacija	Septička jama	
nikakvu	1.4	3.9	3
2-5%	12.3	31.5	24.5
5-10%	13.7	20.5	18
10-15%	16.4	7.1	10.5
15-20%	11	1.6	5
Ne znam/ne mogu procijeniti	45.2	35.4	39
Broj ispitanika	73	127	200

Maksimalno odstupanje uzorka

+- 11.7

+- 8.8

+- 7.0

Koliku bi korist mogle imati ustanove ili pojedinci od pročišćavanja otpadnih voda:

Stanovnici mjesta

	TIP ODVODNJE		Ukupno
	Javna (gradska, mjesna) kanalizacija	Septička jama	
Nikakvu	13.7	3.1	7
Malenu	12.3	2.4	6
Osrednju	9.6	7.1	8
Veliku	41.1	57.5	51.5
Vrlo veliku	15.1	24.4	21
Ne znam	8.2	5.5	6.5
Broj ispitanika	73	127	200

Maksimalno odstupanje uzorka

+- 11.7

+- 8.8

+- 7.0

* u tablicama su prikazani postotni udjeli

Koliku bi korist mogle imati ustanove ili pojedinci od pročišćavanja otpadnih voda:

Vlasnici vikendica			
	TIP ODVODNJE		Ukupno
	Javna (gradska, mjesna) kanalizacija	Septička jama	
Nikakvu	8.2	3.9	5.5
Malenu	11	3.9	6.5
Osrednju	15.1	8.7	11
Veliku	41.1	53.5	49
Vrlo veliku	12.3	15.7	14.5
Ne znam	12.3	14.2	13.5
Broj ispitanika	73	127	200
<i>Maksimalno odstupanje uzorka</i>	<i>+ - 11.7</i>	<i>+ - 8.8</i>	<i>+ - 7.0</i>

Koliku bi korist mogle imati ustanove ili pojedinci od pročišćavanja otpadnih voda:

Ugostitelji			
	TIP ODVODNJE		Ukupno
	Javna (gradska, mjesna) kanalizacija	Septička jama	
Nikakvu	2.7	1.6	2
Malenu	13.7	1.6	6
Osrednju	15.1	6.3	9.5
Veliku	46.6	48	47.5
Vrlo veliku	17.8	32.3	27
Ne znam	4.1	10.2	8
Broj ispitanika	73	127	200
<i>Maksimalno odstupanje uzorka</i>	<i>+ - 11.7</i>	<i>+ - 8.8</i>	<i>+ - 7.0</i>

* u tablicama su prikazani postotni udjeli

Koliku bi korist mogle imati ustanove ili pojedinci od pročišćavanja otpadnih voda:

Komunalna poduzeća			
	TIP ODVODNJE		Ukupno
	Javna (gradska, mjesna) kanalizacija	Septička jama	
Nikakvu	4.1	1.6	2.5
Malenu	4.1	1.6	2.5
Osrednju	15.1	8.7	11
Veliku	49.3	43.3	45.5
Vrlo veliku	21.9	36.2	31
Ne znam	5.5	8.7	7.5
Broj ispitanika	73	127	200
<i>Maksimalno odstupanje uzorka</i>	<i>+ - 11.7</i>	<i>+ - 8.8</i>	<i>+ - 7.0</i>

Koliku bi korist mogle imati ustanove ili pojedinci od pročišćavanja otpadnih voda:

Ribari			
	TIP ODVODNJE		Ukupno
	Javna (gradska, mjesna) kanalizacija	Septička jama	
Nikakvu	1.4	2.4	2
Malenu	6.8	8.7	8
Osrednju	15.1	11	12.5
Veliku	38.4	46.5	43.5
Vrlo veliku	24.7	19.7	21.5
Ne znam	13.7	11.8	12.5
Broj ispitanika	73	127	200
<i>Maksimalno odstupanje uzorka</i>	<i>+ - 11.7</i>	<i>+ - 8.8</i>	<i>+ - 7.0</i>

* u tablicama su prikazani postotni udjeli

Koliku bi korist mogle imati ustanove ili pojedinci od pročišćavanja otpadnih voda:

Poljoprivrednici			
	TIP ODVODNJE		Ukupno
	Javna (gradska, mjesna) kanalizacija	Septička jama	
Nikakvu	2.7	2.4	2.5
Malenu	2.7	7.9	6
Osrednju	13.7	13.4	13.5
Veliku	45.2	43.3	44
Vrlo veliku	23.3	25.2	24.5
Ne znam	12.3	7.9	9.5
Broj ispitanika	73	127	200
<i>Maksimalno odstupanje uzorka</i>	<i>+ - 11.7</i>	<i>+ - 8.8</i>	<i>+ - 7.0</i>

Koliku bi korist mogle imati ustanove ili pojedinci od pročišćavanja otpadnih voda:

Država u cjelini			
	TIP ODVODNJE		Ukupno
	Javna (gradska, mjesna) kanalizacija	Septička jama	
Nikakvu	13.7	3.1	7
Malenu	5.5	4.7	5
Osrednju	11	8.7	9.5
Veliku	34.2	34.6	34.5
Vrlo veliku	19.2	38.6	31.5
Ne znam	15.1	10.2	12
Bez odgovora	1.4		0.5
Broj ispitanika	73	127	200
<i>Maksimalno odstupanje uzorka</i>	<i>+ - 11.7</i>	<i>+ - 8.8</i>	<i>+ - 7.0</i>

* u tablicama su prikazani postotni udjeli

Koliku bi korist mogle imati ustanove ili pojedinci od pročišćavanja otpadnih voda:

Buduće generacije			
	TIP ODVODNJE		Ukupno
	Javna (gradska, mjesna) kanalizacija	Septička jama	
Nikakvu	6.8	1.6	3.5
Malenu	1.4	1.6	1.5
Osrednju	6.8	5.5	6
Veliku	37	33.1	34.5
Vrlo veliku	30.1	51.2	43.5
Ne znam	16.4	6.3	10
Bez odgovora	1.4	0.8	1
Broj ispitanika	73	127	200
<i>Maksimalno odstupanje uzorka</i>	<i>+ - 11.7</i>	<i>+ - 8.8</i>	<i>+ - 7.0</i>

Koliku bi korist mogle imati ustanove ili pojedinci od pročišćavanja otpadnih voda:

Postojeća industrijska postrojenja			
	TIP ODVODNJE		Ukupno
	Javna (gradska, mjesna) kanalizacija	Septička jama	
Nikakvu	4.1	1.6	2.5
Malenu	1.4	0.8	1
Osrednju	5.5	10.2	8.5
Veliku	35.6	39.4	38
Vrlo veliku	30.1	30.7	30.5
Ne znam	23.3	17.3	19.5
Broj ispitanika	73	127	200
<i>Maksimalno odstupanje uzorka</i>	<i>+ - 11.7</i>	<i>+ - 8.8</i>	<i>+ - 7.0</i>

* u tablicama su prikazani postotni udjeli

Koliku bi korist mogle imati ustanove ili pojedinci od pročišćavanja otpadnih voda:

Lokalni političari			
	TIP ODVODNJE		Ukupno
	Javna (gradska, mjesna) kanalizacija	Septička jama	
Nikakvu	16.4	7.9	11
Malenu	4.1	3.9	4
Osrednju	6.8	8.7	8
Veliku	26	28.3	27.5
Vrlo veliku	16.4	37	29.5
Ne znam	30.1	14.2	20
Broj ispitanika	73	127	200
<i>Maksimalno odstupanje uzorka</i>	<i>+ - 11.7</i>	<i>+ - 8.8</i>	<i>+ - 7.0</i>

* u tablicama su prikazani postotni udjeli

47. Na koji način biste željeli doznati više o planovima izgradnje ili poboljšanja kanalizacijskog sustava (i izgradnje uređaja za pročišćavanje)?			
	TIP ODVODNJE		Ukupno
	Javna (gradska, mjesna) kanalizacija	Septička jama	
Nisam zainteresiran za tu temu	34.2	12.6	20.5
Kroz organizirane sastanke/predavanja u općini/mjesnoj zajednici	21.9	30.7	27.5
Iz dnevnih novina	11	9.4	10
Iz tjednika/mjesečnika	12.3	0.8	5
Iz lokalnog glasnika	23.3	18.1	20
Preko radija	6.8	11.8	10
Preko televizije	27.4	18.1	21.5
Putem e-maila	2.7	2.4	2.5
Na internetskim stranicama nadležnih institucija	2.7	2.4	2.5
Preko povremenih posjeta različitim dužnosnika	6.8	15.7	12.5
Preko letaka koji bi dolazili poštom	20.5	46.5	37
Preko letaka koje bi mogli podići u općini / mjesnoj zajednici	8.2	6.3	7
Osobno se informirati u nadležnoj službi o onom što me zanima	6.8	3.9	5
Broj ispitanika	73	127	200

Maksimalno odstupanje uzorka

+- 11.7

+- 8.8

+- 7.0

48. Znete li gdje se planira izgraditi uređaj za pročišćavanje otpadnih voda?			
	TIP ODVODNJE		Ukupno
	Javna (gradska, mjesna) kanalizacija	Septička jama	
Ne znam	98.6	85	90
Znam	1.4	15	10
Broj ispitanika	73	127	200

Maksimalno odstupanje uzorka

+- 11.7

+- 8.8

+- 7.0

* u tablicama su prikazani postotni udjeli

48.a. Znete li gdje se planira izgraditi uređaj za pročišćavanje otpadnih voda? - Da, na lokaciji:			
	TIP ODVODNJE		Ukupno
	Javna (gradska, mjesna) kanalizacija	Septička jama	
Novaki		9.4	6
izvan grada-naselja		0.8	0.5
industrijska zona		0.8	0.5
između Otoka i Komletinaca		1.6	1
kod Đakova	1.4	0.8	1
kod željezničke stanice		1.6	1
Bez odgovora	98.6	85	90
Broj ispitanika	73	127	200

Maksimalno odstupanje uzorka

+- 11.7

+- 8.8

+- 7.0

49. Kako ocjenjujete korisnost takvog uređaja?			
	TIP ODVODNJE		Ukupno
	Javna (gradska, mjesna) kanalizacija	Septička jama	
Potpuno beskorisno	1.4	0.8	1
Uglavnom beskorisno	6.8		2.5
Ne znam	27.4	12.6	18
Uglavnom korisno	32.9	40.2	37.5
Vrlo korisno	31.5	46.5	41
Broj ispitanika	73	127	200

Maksimalno odstupanje uzorka

+- 11.7

+- 8.8

+- 7.0

* u tablicama su prikazani postotni udjeli

50. Uzevši općenito, podržavate li izgradnju uređaja za pročišćavanje otpadnih voda za Vaš grad/općinu?

	TIP ODVODNJE		Ukupno
	Javna (gradska, mjesna) kanalizacija	Septička jama	
Ne podržavam	16.4	0.8	6.5
Podržavam	83.6	99.2	93.5
Broj ispitanika	73	127	200

Maksimalno odstupanje uzorka

+- 11.7

+- 8.8

+- 7.0

51. Bi li, prema Vašem mišljenju, izgradnja uređaja za pročišćavanje otpadnih voda povećala vjerojatnost da se nepriključena kućanstva priključe na jedinstvenu kanalizacijsku mrežu?

	TIP ODVODNJE		Ukupno
	Javna (gradska, mjesna) kanalizacija	Septička jama	
Ne	6.8	3.1	4.5
Možda	46.6	62.2	56.5
Da	46.6	32.3	37.5
Bez odgovora		2.4	1.5
Broj ispitanika	73	127	200

Maksimalno odstupanje uzorka

+- 11.7

+- 8.8

+- 7.0

* u tablicama su prikazani postotni udjeli

52.Koje negativne strane postojanja uređaja za pročišćavanje biste mogli istaknuti?			
	TIP ODVODNJE		Ukupno
	Javna (gradska, mjesna) kanalizacija	Septička jama	
Neugodni mirisi oko pročišćivača	21.9	18.1	19.5
Visoka cijena izgradnje uređaja	52.1	44.9	47.5
Visoka cijena korištenja i održavanja uređaja	57.5	40.2	46.5
Sadašnja priključenost kućanstava na kanalizacijski sustav je premala da bi se takav sustav isplatio	13.7	8.7	10.5
Pad cijena zemljišta oko pročišćivača	6.8	5.5	6
Problemi koji će se pojaviti prilikom izgradnje uređaja	12.3	7.9	9.5
Upitno je jesu li su projekti za uređaje dobro napravljeni	6.8	15	12
Ionako ga neće održavati	2.7	9.4	7
Nešto drugo	6.8	14.2	11.5
Broj ispitanika	73	127	200
<i>Maksimalno odstupanje uzorka</i>	<i>+ - 11.7</i>	<i>+ - 8.8</i>	<i>+ - 7.0</i>

52.9.a. Koje negativne strane postojanja uređaja za pročišćavanje biste mogli istaknuti? - Nešto drugo; što?			
	TIP ODVODNJE		Ukupno
	Javna (gradska, mjesna) kanalizacija	Septička jama	
nema negativnih strana	5.5	5.5	5.5
ne znam	1.4	11.8	8
Bez odgovora	93.2	82.7	86.5
Broj ispitanika	73	127	200
<i>Maksimalno odstupanje uzorka</i>	<i>+ - 11.7</i>	<i>+ - 8.8</i>	<i>+ - 7.0</i>

* u tablicama su prikazani postotni udjeli

53. Za koje ste načine pročišćavanja otpadnih voda čuli?			
	TIP ODVODNJE		Ukupno
	Javna (gradska, mjesna) kanalizacija	Septička jama	
Mehaničko	26	27.6	27
Kemijsko	34.2	48	43
Biološko	16.4	25.2	22
Uklanjanje hranjivih tvari	1.4	1.6	1.5
Nisam čuo niti za jedan	35.6	37.8	37
Broj ispitanika	73	127	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 11.7	+/- 8.8	+/- 7.0

54. Iz kojih bi se izvora najviše trebala financirati gradnja i održavanje uređaja za pročišćavanje otpadnih voda?			
	TIP ODVODNJE		Ukupno
	Javna (gradska, mjesna) kanalizacija	Septička jama	
Grad / Općina	63	70.9	68
Komunalno poduzeće	43.8	29.1	34.5
Hrvatske vode	46.6	52	50
Županija	46.6	41.7	43.5
Vlada RH / država	39.7	60.6	53
Ministarstvo turizma	9.6	3.1	5.5
Ministarstvo javnih radova, obnove i graditeljstva	5.5	6.3	6
Europska Unija	6.8	7.1	7
Svjetska banka		0.8	0.5
Stanovnici	2.7	5.5	4.5
Velika poduzeća u regiji	4.1	3.9	4
Broj ispitanika	73	127	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 11.7	+/- 8.8	+/- 7.0

* u tablicama su prikazani postotni udjeli

55. Mislite li da bi i stanovnici koji nisu priključeni na kanalizacijsku mrežu trebali snositi troškove izgradnje i održavanja sustava odvodnje i uređaja za pročišćavanje?

	TIP ODVODNJE		Ukupno
	Javna (gradska, mjesna) kanalizacija	Septička jama	
Ne, samo oni koji su priključeni na mrežu	41.1	46.5	44.5
Da, nepriključeni stanovnici trebali bi snositi dio troškova	20.5	28.3	25.5
Ne znam	38.4	22.8	28.5
Bez odgovora		2.4	1.5
Broj ispitanika	73	127	200

Maksimalno odstupanje uzorka

+- 11.7

+- 8.8

+- 7.0

Koliko povjerenja imate u sljedeće institucije povezane s provedbom projekta unapređenja sustava odvodnje otpadnih voda:

Grad / Općina

	TIP ODVODNJE		Ukupno
	Javna (gradska, mjesna) kanalizacija	Septička jama	
Nikakvo	19.2	11.8	14.5
Ne baš veliko	16.4	36.2	29
Veliko	24.7	35.4	31.5
Vrlo veliko	24.7	7.1	13.5
Ne znam	15.1	9.4	11.5
Broj ispitanika	73	127	200

Maksimalno odstupanje uzorka

+- 11.7

+- 8.8

+- 7.0

* u tablicama su prikazani postotni udjeli

Koliko povjerenja imate u sljedeće institucije povezane s provedbom projekta unapređenja sustava odvodnje otpadnih voda:

Županija			
	TIP ODVODNJE		Ukupno
	Javna (gradska, mjesna) kanalizacija	Septička jama	
Nikakvo	2.7	11	8
Ne baš veliko	31.5	43.3	39
Veliko	28.8	28.3	28.5
Vrlo veliko	24.7	6.3	13
Ne znam	12.3	11	11.5
Broj ispitanika	73	127	200
<i>Maksimalno odstupanje uzorka</i>	<i>+ - 11.7</i>	<i>+ - 8.8</i>	<i>+ - 7.0</i>

Koliko povjerenja imate u sljedeće institucije povezane s provedbom projekta unapređenja sustava odvodnje otpadnih voda:

Komunalno poduzeće			
	TIP ODVODNJE		Ukupno
	Javna (gradska, mjesna) kanalizacija	Septička jama	
Nikakvo	11	10.2	10.5
Ne baš veliko	28.8	40.9	36.5
Veliko	24.7	29.9	28
Vrlo veliko	24.7	6.3	13
Ne znam	11	12.6	12
Broj ispitanika	73	127	200
<i>Maksimalno odstupanje uzorka</i>	<i>+ - 11.7</i>	<i>+ - 8.8</i>	<i>+ - 7.0</i>

* u tablicama su prikazani postotni udjeli

Koliko povjerenja imate u sljedeće institucije povezane s provedbom projekta unapređenja sustava odvodnje otpadnih voda:

Hrvatske vode			
	TIP ODVODNJE		Ukupno
	Javna (gradska, mjesna) kanalizacija	Septička jama	
Nikakvo	1.4	13.4	9
Ne baš veliko	20.5	33.9	29
Veliko	42.5	31.5	35.5
Vrlo veliko	30.1	10.2	17.5
Ne znam	5.5	11	9
Broj ispitanika	73	127	200
<i>Maksimalno odstupanje uzorka</i>	<i>+ - 11.7</i>	<i>+ - 8.8</i>	<i>+ - 7.0</i>

Koliko povjerenja imate u sljedeće institucije povezane s provedbom projekta unapređenja sustava odvodnje otpadnih voda:

Vlada Republike Hrvatske			
	TIP ODVODNJE		Ukupno
	Javna (gradska, mjesna) kanalizacija	Septička jama	
Nikakvo	11	22.8	18.5
Ne baš veliko	13.7	34.6	27
Veliko	30.1	26.8	28
Vrlo veliko	23.3	5.5	12
Ne znam	21.9	10.2	14.5
Broj ispitanika	73	127	200
<i>Maksimalno odstupanje uzorka</i>	<i>+ - 11.7</i>	<i>+ - 8.8</i>	<i>+ - 7.0</i>

* u tablicama su prikazani postotni udjeli

57. Tko bi sve, prema vašem mišljenju, trebao donositi stručne odluke koje su vezane za provedbu ovakvog projekta?

	TIP ODVODNJE		Ukupno
	Javna (gradska, mjesna) kanalizacija	Septička jama	
Grad/općina	39.7	48	45
Županija	30.1	23.6	26
Komunalno poduzeće	41.1	26.8	32
Hrvatske vode	68.5	78.7	75
Vlada Republike Hrvatske	20.5	22.8	22
Zavodi za urbanizaciju	12.3	11	11.5
Ekološke udruge	15.1	30.7	25
Netko drugi	4.1	8.7	7
Broj ispitanika	73	127	200

Maksimalno odstupanje uzorka

+- 11.7

+- 8.8

+- 7.0

57.8. Tko bi sve, prema vašem mišljenju, trebao donositi stručne odluke koje su vezane za provedbu ovakvog projekta? - Netko drugi; tko?

	TIP ODVODNJE		Ukupno
	Javna (gradska, mjesna) kanalizacija	Septička jama	
stručnjaci	1.4	8.7	6
Bez odgovora	98.6	91.3	94
Broj ispitanika	73	127	200

Maksimalno odstupanje uzorka

+- 11.7

+- 8.8

+- 7.0

* u tablicama su prikazani postotni udjeli

58. Jeste li u posljednjih 6 mjeseci kasnili s plaćanjem računa za vodu?

	TIP ODVODNJE		Ukupno
	Javna (gradska, mjesna) kanalizacija	Septička jama	
Ne	82.2	91.3	88
Da, ali sam račune ipak podmirio/la	11	7.9	9
Da, i još ih nisam u potpunosti podmirio/la, ali planiram	5.5		2
Trenutno ne znam kako ću podmiriti i taj trošak	1.4		0.5
Bez odgovora		0.8	0.5
Broj ispitanika	73	127	200

Maksimalno odstupanje uzorka

+- 11.7

+- 8.8

+- 7.0

59. Koliko ste mjeseci kasnili ili kasnite s plaćanjem računa?

	TIP ODVODNJE		Ukupno
	Javna (gradska, mjesna) kanalizacija	Septička jama	
1	2.7	4.7	4
2	11	2.4	5.5
3	2.7	0.8	1.5
Bez odgovora	83.6	92.1	89
Broj ispitanika	73	127	200

Maksimalno odstupanje uzorka

+- 11.7

+- 8.8

+- 7.0

* u tablicama su prikazani postotni udjeli

60. Koja je, prema Vašem mišljenju, uloga Hrvatskih voda i kojim bi se problemima trebale baviti Hrvatske vode na području u kojem živite?			
	TIP ODVODNJE		Ukupno
	Javna (gradska, mjesna) kanalizacija	Septička jama	
zaštita voda	1.6	1.6	1.6
obrana od poplava	27.9	19.5	22.3
zdravstvena ispravnost vode	8.2	3.3	4.9
održavanje kanala	9.8	16.3	14.1
čišćenje kanala	3.3	17.1	12.5
zaštita od zagađenja		1.6	1.1
kvaliteta i čistoća vode	27.9	26.8	27.2
odvodnja otpadnih voda	6.6	4.1	4.9
vodoopskrba		4.1	2.7
kanalizacija		2.4	1.6
održavanje nasipa	9.8	7.3	8.2
smanjenje cijena	11.5		3.8
zaštita okoliša		1.6	1.1
sustav navodnjavanja		0.8	0.5
postavljanje europskih standarda		0.8	0.5
održavanje voda		6.5	4.3
regulacija vodotokova	1.6		0.5
pročišćavanje voda-pročišćivači	6.6	2.4	3.8
održavanje rijeka i ostalih vodotokova		1.6	1.1
održavanje sustava odvodnje	1.6	4.1	3.3
izgradnja kanalizacije	1.6		0.5
sve vezano za vode	1.6		0.5
financiranje i izgradnja uređaja za pročišćavanje voda	13.1	4.1	7.1
čišćenje rijeka i potoka	1.6		0.5
poboljšanje kvalitete usluga i rješavanje problema	1.6	0.8	1.1
sanacija kanala		4.1	2.7
zaštita njiva od štetnih utjecaja vode	3.3		1.1
politička i pravna pitanja		0.8	0.5

* u tablicama su prikazani postotni udjeli

pomoć poplavljenim područjima	1.6	2.4	2.2
veći angažman prema korisnicima	1.6	2.4	2.2
ne znam	3.3	9.8	7.6
Bez odgovora	16.4	3.1	8
Broj ispitanika	73	127	200

*Maksimalno odstupanje uzorka**+ - 11.7**+ - 8.8**+ - 7.0*

* u tablicama su prikazani postotni udjeli

61. Koja je, prema Vašem mišljenju, uloga Hrvatskih voda i kojim bi se problemima trebale baviti Hrvatske vode na državnoj razini??			
	TIP ODVODNJE		Ukupno
	Javna (gradska, mjesna) kanalizacija	Septička jama	
zaštita voda	3.3	12.2	9.2
obrana od poplava	39.3	25.2	29.9
zdravstvena ispravnost vode	3.3	0.8	1.6
održavanje kanala	4.9	8.1	7.1
čišćenje kanala	3.3	6.5	5.4
zaštita od zagađenja	1.6	3.3	2.7
izgradnja kanala		0.8	0.5
kvaliteta i čistoća vode	41	13.8	22.8
odvodnja otpadnih voda	1.6	4.9	3.8
vodoopskrba		2.4	1.6
kanalizacija	1.6	1.6	1.6
održavanje nasipa	8.2	5.7	6.5
smanjenje cijena	11.5		3.8
zaštita okoliša	1.6	2.4	2.2
izgradnja nasipa	4.9	1.6	2.7
sustav navodnjavanja		0.8	0.5
postavljanje europskih standarda		0.8	0.5
održavanje voda		6.5	4.3
regulacija vodotokova	4.9	8.1	7.1
pročišćavanje voda-pročišćivači	6.6	2.4	3.8
održavanje rijeka i ostalih vodotokova		5.7	3.8
održavanje sustava odvodnje	3.3	1.6	2.2
melioracija		0.8	0.5
sve vezano za vode	1.6	0.8	1.1
poboljšanje kvalitete usluga i rješavanje problema	3.3	1.6	2.2
sanacija kanala		0.8	0.5
briga o poplavljenim područjima	3.3	1.6	2.2
pripremljenost na elementarne nepogode		0.8	0.5

* u tablicama su prikazani postotni udjeli

ne znam	4.9	14.6	11.4
Bez odgovora	16.4	3.1	8
Broj ispitanika	73	127	200
<i>Maksimalno odstupanje uzorka</i>	<i>+ - 11.7</i>	<i>+ - 8.8</i>	<i>+ - 7.0</i>

62. Kako biste ocijeni rad Hrvatskih voda, školskim ocjenama 1-5?

	TIP ODVODNJE		Ukupno
	Javna (gradska, mjesna) kanalizacija	Septička jama	
1	1.4	2.4	2
2	16.4	14.2	15
3	31.5	44.1	39.5
4	32.9	27.6	29.5
5	16.4	7.9	11
Bez odgovora	1.4	3.9	3
Broj ispitanika	73	127	200
<i>Maksimalno odstupanje uzorka</i>	<i>+ - 11.7</i>	<i>+ - 8.8</i>	<i>+ - 7.0</i>

* u tablicama su prikazani postotni udjeli

63. Koliko je djece u vašem kućanstvu mlađe od 18 godina?

	TIP ODVODNJE		Ukupno
	Javna (gradska, mjesna) kanalizacija	Septička jama	
nema djece mlađe od 18 godina	60.3	59.8	60
manje od troje	39.7	40.2	40
Broj ispitanika	73	127	200

Maksimalno odstupanje uzorka

+- 11.7

+- 8.8

+- 7.0

64. Koliko je ukupno članova u vašem kućanstvu uključujući i vas i svu djecu mlađu od 18 godina?

	TIP ODVODNJE		Ukupno
	Javna (gradska, mjesna) kanalizacija	Septička jama	
manje od troje	41.1	48.8	46
između četiri i šest	57.5	45.7	50
između sedam i deset	1.4	5.5	4
Broj ispitanika	73	127	200

Maksimalno odstupanje uzorka

+- 11.7

+- 8.8

+- 7.0

65. Kakav je Vaš stambeni status?

	TIP ODVODNJE		Ukupno
	Javna (gradska, mjesna) kanalizacija	Septička jama	
Živim u vlastitom (ili partnerovom) stanu ili kući	80.8	85	83.5
Živim u stanu / kući s roditeljima (svojim, partnerovim)	12.3	12.6	12.5
Podstanar sam	6.8	2.4	4
Broj ispitanika	73	127	200

Maksimalno odstupanje uzorka

+- 11.7

+- 8.8

+- 7.0

* u tablicama su prikazani postotni udjeli

66. U kakvom tipu stambenog objekta živite?			
	TIP ODVODNJE		Ukupno
	Javna (gradska, mjesna) kanalizacija	Septička jama	
Obiteljska kuća	94.5	97.6	96.5
Stan u manjoj zgradi (do 6 stanova)	4.1		1.5
Bez odgovora	1.4	2.4	2
Broj ispitanika	73	127	200
<i>Maksimalno odstupanje uzorka</i>	<i>+ - 11.7</i>	<i>+ - 8.8</i>	<i>+ - 7.0</i>

67. Spol			
	TIP ODVODNJE		Ukupno
	Javna (gradska, mjesna) kanalizacija	Septička jama	
Muški	52.1	41.7	45.5
Ženski	47.9	58.3	54.5
Broj ispitanika	73	127	200
<i>Maksimalno odstupanje uzorka</i>	<i>+ - 11.7</i>	<i>+ - 8.8</i>	<i>+ - 7.0</i>

68. Dob ispitanika:			
	TIP ODVODNJE		Ukupno
	Javna (gradska, mjesna) kanalizacija	Septička jama	
između 16 i 30 godina	15.1	17.3	16.5
između 31 i 45 godina	42.5	18.9	27.5
između 46 i 60 godina	32.9	38.6	36.5
više od 60 godina	5.5	25.2	18
bez odgovora	4.1		1.5
Broj ispitanika	73	127	200
<i>Maksimalno odstupanje uzorka</i>	<i>+ - 11.7</i>	<i>+ - 8.8</i>	<i>+ - 7.0</i>

* u tablicama su prikazani postotni udjeli

69. Koji je Vaš najveći postignuti stupanj obrazovanja?			
	TIP ODVODNJE		Ukupno
	Javna (gradska, mjesna) kanalizacija	Septička jama	
Bez škole		3.1	2
1-3 razreda osnovne škole		3.1	2
4-7 razreda osnovne škole	1.4	11	7.5
Potpuna osnovna škola	11	23.6	19
Dvo ili trogodišnja škola za KV i VKV	24.7	17.3	20
Četverogodišnja srednja škola	39.7	33.1	35.5
Viša škola	12.3	7.1	9
Visoka škola ili fakultet	11	1.6	5
Broj ispitanika	73	127	200
<i>Maksimalno odstupanje uzorka</i>	<i>+ - 11.7</i>	<i>+ - 8.8</i>	<i>+ - 7.0</i>

70. Kakav je Vaš bračni status?			
	TIP ODVODNJE		Ukupno
	Javna (gradska, mjesna) kanalizacija	Septička jama	
Oženjen / udana	83.6	67.7	73.5
Živi s partnerom/partnericom	2.7	0.8	1.5
Neoženjen / neudana	6.8	12.6	10.5
Rastavljen / rastavljena	2.7	3.9	3.5
Udovac / udovica	4.1	15	11
Broj ispitanika	73	127	200
<i>Maksimalno odstupanje uzorka</i>	<i>+ - 11.7</i>	<i>+ - 8.8</i>	<i>+ - 7.0</i>

* u tablicama su prikazani postotni udjeli

71. Koja je Vaša radna aktivnost?			
	TIP ODVODNJE		Ukupno
	Javna (gradska, mjesna) kanalizacija	Septička jama	
U radnom odnosu	41.1	23.6	30
Poduzetnik(ca)	4.1		1.5
Obrtnik(ca)	2.7	3.1	3
Poljoprivrednik(ca)	4.1	4.7	4.5
Student(ica), učenik(ca)	2.7	3.9	3.5
Domaćica	26	22	23.5
Umirovljenik/ca	16.4	34.6	28
Nezaposlen/a	2.7	7.1	5.5
Ostalo		0.8	0.5
Broj ispitanika	73	127	200
<i>Maksimalno odstupanje uzorka</i>	<i>+ - 11.7</i>	<i>+ - 8.8</i>	<i>+ - 7.0</i>

72. Obrađuje li Vaša obitelj poljoprivredno zemljište?			
	TIP ODVODNJE		Ukupno
	Javna (gradska, mjesna) kanalizacija	Septička jama	
Ne	76.7	75.6	76
Da	23.3	24.4	24
Broj ispitanika	73	127	200
<i>Maksimalno odstupanje uzorka</i>	<i>+ - 11.7</i>	<i>+ - 8.8</i>	<i>+ - 7.0</i>

* u tablicama su prikazani postotni udjeli

Da, površine cca			
	TIP ODVODNJE		Ukupno
	Javna (gradska, mjesna) kanalizacija	Septička jama	
manje od 10000	8.2	4.7	6
između 10000 i 39999	9.6	7.9	8.5
između 40000 i 69999	1.4	0.8	1
između 70000 i 100000		1.6	1
više od 100000	4.1	6.3	5.5
Bez odgovora	76.7	78.7	78
Broj ispitanika	73	127	200
<i>Maksimalno odstupanje uzorka</i>	<i>+ - 11.7</i>	<i>+ - 8.8</i>	<i>+ - 7.0</i>

73. Uzgaja li Vaša obitelj stoku/perad u svrhu prodaje?			
	TIP ODVODNJE		Ukupno
	Javna (gradska, mjesna) kanalizacija	Septička jama	
Ne	86.3	85	85.5
Da	13.7	14.2	14
Bez odgovora		0.8	0.5
Broj ispitanika	73	127	200
<i>Maksimalno odstupanje uzorka</i>	<i>+ - 11.7</i>	<i>+ - 8.8</i>	<i>+ - 7.0</i>

* u tablicama su prikazani postotni udjeli

74. Koliko iznose mjesečna primanja Vašeg kućanstva? Uzmite u obzir sve plaće, mirovine i druge novčane prihode od kojih se Vaše kućanstvo uzdržava, bez prihoda od poljoprivrede ili stočarstva.

	TIP ODVODNJE		Ukupno
	Javna (gradska, mjesna) kanalizacija	Septička jama	
Manje od 500 kn		5.5	3.5
Od 501 kn do 1500 kn	1.4	6.3	4.5
Od 1501 kn do 2500 kn	11	16.5	14.5
Od 2501 kn do 3500 kn	9.6	9.4	9.5
Od 3501 kn do 4500 kn	20.5	15	17
Od 4501 kn do 5500 kn	12.3	7.1	9
Od 5501 kn do 6500 kn	4.1	10.2	8
Od 6501 kn do 7500 kn	2.7	6.3	5
Od 7501 kn do 8500 kn	6.8	2.4	4
Od 8501 kn do 9500 kn	5.5	5.5	5.5
Od 9501 kn do 10500 kn	1.4	3.9	3
Od 10501 kn do 11500 kn	4.1	1.6	2.5
Bez odgovora	17.8	9.4	12.5
Bez odgovora	2.7	0.8	1.5
Broj ispitanika	73	127	200

Maksimalno odstupanje uzorka

+/- 11.7

+/- 8.8

+/- 7.0

* u tablicama su prikazani postotni udjeli

75. Kolike ukupne prihode godišnje ostvaruje Vaša obitelj od stočarstva i poljoprivrede? (kn)

	TIP ODVODNJE		Ukupno
	Javna (gradska, mjesna) kanalizacija	Septička jama	
manje od 5000 kn	1.4	4.7	3.5
između 5001 i 10000 kn	9.6	6.3	7.5
između 10001 i 15000 kn		1.6	1
više od 15000 kn	12.3	7.9	9.5
bez odgovora	76.7	79.5	78.5
Broj ispitanika	73	127	200

Maksimalno odstupanje uzorka

+- 11.7

+- 8.8

+- 7.0

Možete li procijeniti koliko su otprilike iznosili vaši računi za režije prošli mjesec?

Grijanje.

	TIP ODVODNJE		Ukupno
	Javna (gradska, mjesna) kanalizacija	Septička jama	
manje od 100 kn	1.4	2.4	2
između 101 i 300 kn	4.1	6.3	5.5
između 301 i 600 kn	20.5	45.7	36.5
više od 600 kn	30.1	38.6	35.5
bez odgovora	43.8	7.1	20.5
Broj ispitanika	73	127	200

Maksimalno odstupanje uzorka

+- 11.7

+- 8.8

+- 7.0

* u tablicama su prikazani postotni udjeli

Možete li procijeniti koliko su otprilike iznosili vaši računi za režije prošli mjesec?

Stanarina.			
	TIP ODVODNJE		Ukupno
	Javna (gradska, mjesna) kanalizacija	Septička jama	
između 101 i 300 kn	4.1		1.5
više od 600 kn	2.7	0.8	1.5
bez odgovora	93.2	99.2	97
Broj ispitanika	73	127	200
<i>Maksimalno odstupanje uzorka</i>	<i>+ - 11.7</i>	<i>+ - 8.8</i>	<i>+ - 7.0</i>

Možete li procijeniti koliko su otprilike iznosili vaši računi za režije prošli mjesec?

Odvodnja.			
	TIP ODVODNJE		Ukupno
	Javna (gradska, mjesna) kanalizacija	Septička jama	
manje od 100 kn	84.9	37	54.5
između 101 i 300 kn		7.1	4.5
između 301 i 600 kn		0.8	0.5
bez odgovora	15.1	55.1	40.5
Broj ispitanika	73	127	200
<i>Maksimalno odstupanje uzorka</i>	<i>+ - 11.7</i>	<i>+ - 8.8</i>	<i>+ - 7.0</i>

* u tablicama su prikazani postotni udjeli

Možete li procijeniti koliko su otprilike iznosili vaši računi za režije prošli mjesec?

Struja.			
	TIP ODVODNJE		Ukupno
	Javna (gradska, mjesna) kanalizacija	Septička jama	
manje od 100 kn	13.7	30.7	24.5
između 101 i 300 kn	57.5	48.8	52
između 301 i 600 kn	27.4	18.9	22
više od 600 kn	1.4	0.8	1
bez odgovora		0.8	0.5
Broj ispitanika	73	127	200
<i>Maksimalno odstupanje uzorka</i>	<i>+ - 11.7</i>	<i>+ - 8.8</i>	<i>+ - 7.0</i>

Možete li procijeniti koliko su otprilike iznosili vaši računi za režije prošli mjesec?

Plin.			
	TIP ODVODNJE		Ukupno
	Javna (gradska, mjesna) kanalizacija	Septička jama	
manje od 100 kn	8.2	18.1	14.5
između 101 i 300 kn	17.8	22.8	21
između 301 i 600 kn	12.3	4.7	7.5
više od 600 kn	28.8	7.1	15
bez odgovora	32.9	47.2	42
Broj ispitanika	73	127	200
<i>Maksimalno odstupanje uzorka</i>	<i>+ - 11.7</i>	<i>+ - 8.8</i>	<i>+ - 7.0</i>

* u tablicama su prikazani postotni udjeli

Možete li procijeniti koliko su otprilike iznosili vaši računi za režije prošli mjesec?

Fiksni/mobilni telefon.			
	TIP ODVODNJE		Ukupno
	Javna (gradska, mjesna) kanalizacija	Septička jama	
manje od 100 kn	23.3	26.8	25.5
između 101 i 300 kn	61.6	52.8	56
između 301 i 600 kn	13.7	14.2	14
više od 600 kn	1.4	2.4	2
bez odgovora		3.9	2.5
Broj ispitanika	73	127	200
<i>Maksimalno odstupanje uzorka</i>	<i>+ - 11.7</i>	<i>+ - 8.8</i>	<i>+ - 7.0</i>

Možete li procijeniti koliko su otprilike iznosili vaši računi za režije prošli mjesec?

Odvoz smeća.			
	TIP ODVODNJE		Ukupno
	Javna (gradska, mjesna) kanalizacija	Septička jama	
manje od 100 kn	97.3	96.9	97
više od 600 kn		0.8	0.5
bez odgovora	2.7	2.4	2.5
Broj ispitanika	73	127	200
<i>Maksimalno odstupanje uzorka</i>	<i>+ - 11.7</i>	<i>+ - 8.8</i>	<i>+ - 7.0</i>

Možete li procijeniti koliko su otprilike iznosili vaši računi za režije prošli mjesec?

TV, radio i kablovska televizija.			
	TIP ODVODNJE		Ukupno
	Javna (gradska, mjesna) kanalizacija	Septička jama	
manje od 100 kn	89	93.7	92
bez odgovora	11	6.3	8
Broj ispitanika	73	127	200
<i>Maksimalno odstupanje uzorka</i>	<i>+ - 11.7</i>	<i>+ - 8.8</i>	<i>+ - 7.0</i>

* u tablicama su prikazani postotni udjeli

Možete li procijeniti koliko su otprilike iznosili vaši računi za režije prošli mjesec?

Ostali troškovi.			
	TIP ODVODNJE		Ukupno
	Javna (gradska, mjesna) kanalizacija	Septička jama	
manje od 100 kn	5.5	13.4	10.5
između 101 i 300 kn	11	26	20.5
između 301 i 600 kn	13.7	6.3	9
bez odgovora	69.9	54.3	60
Broj ispitanika	73	127	200
<i>Maksimalno odstupanje uzorka</i>	<i>+ - 11.7</i>	<i>+ - 8.8</i>	<i>+ - 7.0</i>

77. Koliki postotak ukupnih mjesečnih prihoda vašeg kućanstva odlazi na plaćanje režija?			
	TIP ODVODNJE		Ukupno
	Javna (gradska, mjesna) kanalizacija	Septička jama	
manje od 20 %	2.7	7.1	5.5
između 21 i 50 %	60.3	68.5	65.5
između 51 i 70 %	32.9	6.3	16
više od 70 %	4.1	18.1	13
Broj ispitanika	73	127	200
<i>Maksimalno odstupanje uzorka</i>	<i>+ - 11.7</i>	<i>+ - 8.8</i>	<i>+ - 7.0</i>

* u tablicama su prikazani postotni udjeli